

令和2年度お客様満足度アンケート調査票集計結果

1 目的

会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様の声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映するため。

2 アンケート対象者

令和元年度除草作業発注者の中で、令和2年4月1日～令和3年3月26日までの間の除草作業発注者

3 実施方法

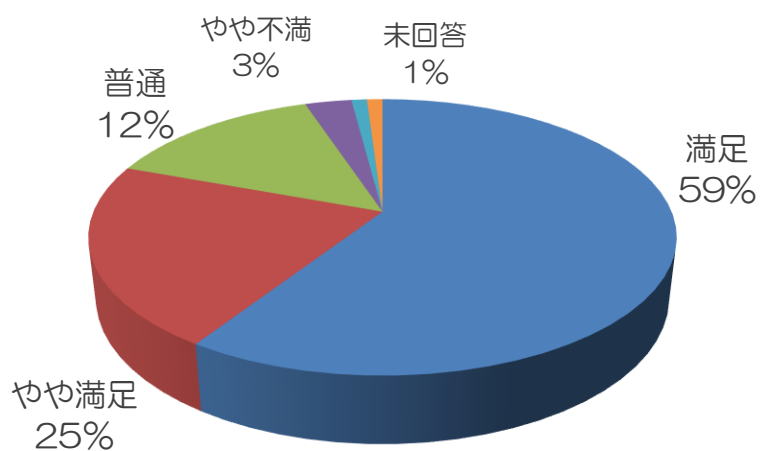
令和3年3月26日付け陸高シ第233号のとおり実施

4 結果

98 / 147件 (回答率66.7%)

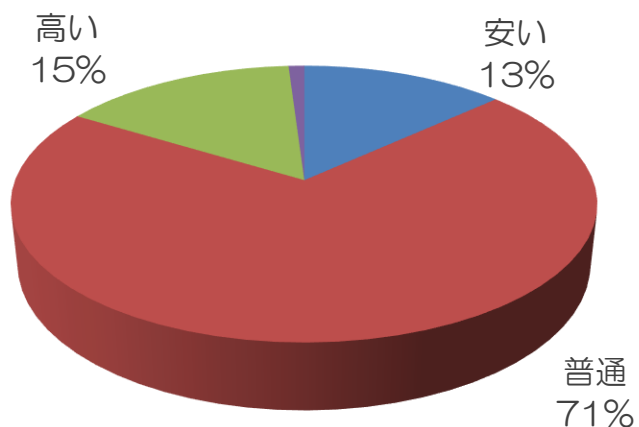
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください)

項目	回答数
満足	58人
やや満足	21人
普通	14人
やや不満	3人
不満	1人
未回答	1人



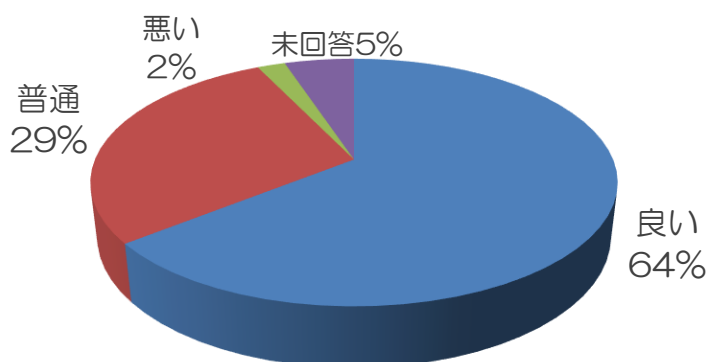
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	13人
普通	69人
高い	15人
未回答	1人



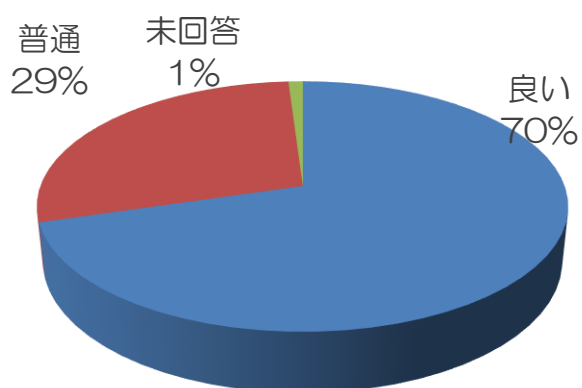
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	63人
普通	28人
悪い	2人
未回答	5人



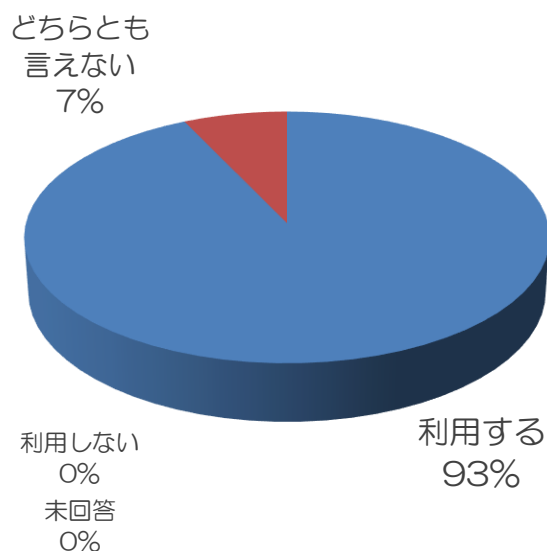
問4 電話等で対応した職員の接遇はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	69人
普通	28人
悪い	0人
未回答	1人



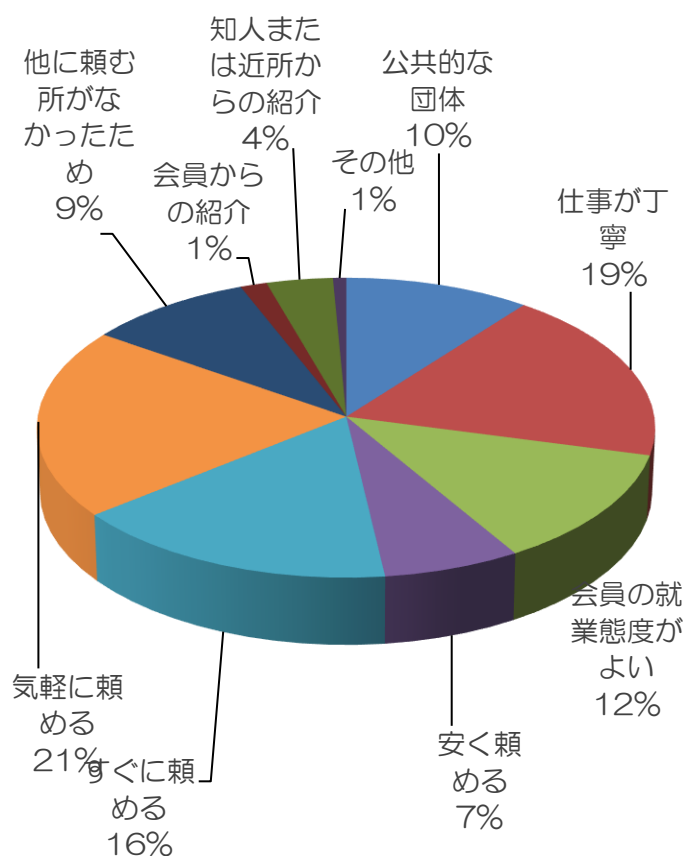
問5 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いませんか。

項目	回答数
利用する	91人
どちらとも言えない	7人
利用しない	0人
未回答	0人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものにすべてに○印をつけてください)

項目	回答数
公共的な団体	28人
仕事が丁寧	50人
会員の就業態度がよい	33人
安く頼める	18人
すぐに頼める	43人
気軽に頼める	55人
他に頼む所がなかったため	25人
会員からの紹介	4人
知人または近所からの紹介	10人
その他	2人



その他(詳細理由)

- ・震災前から頼んでいる
- ・働き手がいない為

問7 ご意見・ご要望

- ・遠隔地におりますのでいつもお世話になります。宜しくお願い申し上げます。
- ・今年もお世話になります。
- ・他県からのお願いの為(管理は近所の人に)信用して何年もお願いしています。
- ・本当に助かります。今後ともよろしくお願ひしたいと思っております。
- ・今後ともよろしくお願ひ致します。

- 今年も頼む予定である。よろしく。
- 見積書はすぐほしい。果樹の剪定の依頼したい。
- 住所、氏名だけでこれまでの依頼内容がすぐに理解していただけるとお願いしやすいです。
- 刈った草の処理をしてもらえると大変助かります。
- 作業日から 1 週間後くらいに請求書を送って欲しい。いつも遅すぎる。農協だけでなくコンビニでも納付できるようにして欲しい。
- 料金については比較するところがないので普通としました。
- 今年も宜しくお願いします。
- 今年もよろしくお願いします。
- 毎年草刈りをお願いしています。今後ともよろしくお願いします。
- いつもお世話になって感謝しております。これからも元気に就業してくれると助かります。
- いつも大変ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 農作業も手伝って頂ける方いるとありがたいです。
- 利用は草刈だけですが、丁寧で感謝しています。要望としてはもうちょっと安ければと思います。
- 仕事が丁寧で、すぐに頼めるので助かっております。
- 利用料金は相場が分からないので、安いも高いもわかりません。
- 高齢者であること、独り者であることでシルバーさんが何よりの頼りです。今後ともよろしくお願いします。
- お墓のそうじを依頼していますが、いつもキチンと仕事して頂いて安心して頼むことができます。有り難うございました。
- 大変な現場に感謝しております。今年もよろしく申し上げます。
- 家にだれもいなくてもきちんと仕事を丁寧にやってもらいますので、今後ともよろしくお願い致します。
- 東京在住の者ですが、地元の方なので安心。現場の状況を（仕

事場)を教えてもらえればいつ依頼すればよいか分かりお願いしやすい。

- 遠方にいますので、草刈りをしてもらえて感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 利用料金の算出がよくわからない。時間給だとわかりやすいが面積とか言われると正確さが不安。人数でも異なるのか？請求書の詳細を同封してほしい。依頼してから半月くらい間があった。複数でなくてもいいのでできるだけ早く回してほしい。確認！お茶等は出さなくていいのか？いつも出しているが、ご年配の会員さんから「いいんだよ、持ってきてるから」と言われた。
- いつもお世話になってありがたいと思っています。おもに草刈をお願いしています。丁寧な仕上がりに嬉しく思っています。
- 雑な班と丁寧な班がある。
- 遠方からの利用者です。公共的な団体なので安心して依頼できるのでとてもありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
- 依頼した仕事の細部まで丁寧にしてくださるので大変助かっています。これからも宜しくお願い致します。
- 同じ地域の方に作業してもらい話しやすかった。
- こちらからお願いしているので文句は言えませんがもう少し丁寧な仕事をして頂ければ有難いです。
- 介護者の同居人として大変助かっています。何も言うこと有りません。今後ともよろしくお願いします。
- 年に2~3回お願いしておりますが、希望の日程に合わせて頂き感謝しております。
- 毎年草刈りをお願いしていますが、菅野榮雄さんに丁寧にきちんと仕事をしていただいているので助かっております。
- 今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ありがとうございます。これからもよろしく願いたします。
- 公共施設等の無料奉仕活動は今後も是非続けてください!!

- いつも大変お世話になっております。大変感謝いたしております。
- 働いてくださる方がとても素晴らしい技術を持っていてとても丁寧に仕事をしてくれます。大変助かっています。
- 利用者の希望に対応してもらいたい。親方日の丸誠意ではだめだ？
- いつもていねいに仕事をしてくれるので感謝しています。
- いつもありがとうございます。助かっています。(たまには)アフターサービスの様なかんじで見回って欲しいと思います。
- 色々と都合を合わせて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 庭の剪定でお世話になっております。時期的に暑い最中の作業をお願いするので感謝の気持ちでいっぱいです。今後共お世話になります。宜しくお願い致します。
- 草刈り作業助かりました。ありがとうございます。ただ何もかも一面に刈ってしまうのではなく、頼んだ家人の話も聞いてほしい。ここは刈らなくてよい。これは残してほしいということも聞いて作業をしてほしい。(めんどうだと思いますが…) 亡き夫が大事にしていた珍しい山野草も刈り取られてしまいました。これからもシルバー人材センターさんを頼むことがあります。よろしくお願いします。
- いつもていねいな仕事をして頂き感謝申し上げます。広い土地なので御苦労をお掛け致しますが、よろしく願い申し上げます。
- 高齢者で働手がないため頼らざるを得ない状況有難いです。今後とも利用したいと思います。
- 暑い時の草刈り大変助かっています。会員の皆様お身体に気を付けて。
- 家の周りの草刈り等、遠方の為電話で依頼なので直接お会いしたことはないですが、いつもきれいに仕事をしていただき感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。