

令和2年度事業報告書

令和2年度事業計画書の方針により、シルバー人材センター事業を通じて生涯現役を促進するため、個別計画及び各組織が定める事業計画書に基づき事業を実施しました。実施した事業につきまして、次のとおり報告致します。

第1 会員及び補助金の概況

1 会員数

(1) 正会員数 268 人

会員拡大推進員を7名配置し、具体的な活動内容や就業機会を提示しながら会員の拡大に努め、今年度に入ってからの入会者は45人となりましたが、体調不良などの理由により退会を希望する方37人となっており、目標値である280人は達成できませんでした。

① 正会員数は、前年同期に比べ8人(3.1%)増加しました。

② 男女比率は、男49.3：女50.7で前年度に比べ女性の比率が3.4ポイント上昇し、女性の比率が男性を上回りました。

③ 本市の60歳以上人口に占める入会率は3.1%で、前年度に比べ0.1ポイント上昇しました。

【地域班別正会員加入状況】

(単位：人)

地域班名	令和元年度			令和2年度			差引増減
	男	女	計	男	女	計	
矢作班	12	4	16	11	5	16	±0
横田班	13	7	20	12	6	18	-2
竹駒班	5	9	14	7	8	15	+1
気仙班	7	17	24	10	25	35	+11
高田1班	20	23	43	18	23	41	-2
高田2班	21	21	42	21	23	44	+2
米崎班	22	22	44	22	22	44	±0
小友班	12	10	22	12	11	23	+1
広田班	25	10	35	19	13	32	-3
計	137	123	260	132	136	268	+8

(2) 特別会員 16 人

特別会員数は、民謡サークル1人、手芸サークル1人が退会し、前年度に比べ2人減少しました。

2 高齢者就業機会確保事業費等補助金の状況

(1) 補助金の状況

区 分	交付決定額	交付済額	今後交付額	前年度増減額
国庫補助金	16,466,000	16,466,000	0	0
市補助金	16,466,000	16,466,000	0	0

(2) 運営費補助の格付けに対する状況

区 分	格付け基準値	実績値	備 考
会員数	150人以上	268人	確定値:過去3年度間末平均値
就業延人員	500人日以上	2100人日	確定値:過去3年度間月平均値

(3) サポート事業の目標値に対する状況

項 目	設定目標値	実績値	達成率
就業延人員	5,001人日	4,178人日	83.5%

第2 実施事業報告

1 受託事業及び独自事業

公共は、中沢浜貝塚歴史防災公園除草業務と高田松原運動公園清掃業務が新たに増え、企業においては、道の駅、市民文化会館等の清掃、市内における芝生の除草作業等で実績が増加しております。家庭の増加は、墓地清掃や高台移転かさ上げ地の除草等、遠方からの発注が増えたことが挙げられます。独自事業は、市内のイベントが中止となり、機織製品、野菜の販売ができなかったことで実績が減少しました。介護保険事業の実績については契約件数が伸び、前年度105.7%の増となっています。

種 別	令和元年度			令和2年度			前年比	
	受託件数	就業延人員	金 額	受託件数	就業延人員	金 額		
	件	人日	円	件	人日	円	%	
公 共	260	10,508	49,153,077	243	11,196	52,994,543	107.8	
民 間	企業	197	4,408	15,623,493	271	6,298	22,090,420	141.4
	家庭	1,248	6,981	30,821,227	1,295	7,383	31,667,857	102.7
独自事業	59	544	1,619,593	55	319	1,572,845	97.1	
計	1,764	22,441	97,217,390	1,864	25,196	108,325,665	111.4	
就業率	男85.4% 女88.6% 計86.9%			男90.2% 女86.0% 計88.1%			+1.2	

2 有料職業紹介事業及び労働者派遣事業

人手不足分野の人材を確保し、労働力の需給に対応するため、有料職業紹介事業と労働者派遣事業に取り組み、以下の実績となりました。

(1) 有料職業紹介事業

清掃業者からの求人が減少しましたが、前年度に比べ求職件数は増加しました。新規の契約先はありませんでした。取扱職種は、受付、清掃、果樹栽培、送迎車の運転でした。

区 分	令和元年度	令和2年度	備 考
求人件数(件)	14	14	令和2年度求人延数 1,318 人日 令和2年度就職延数 903 人日
求職件数(件)	42	46	
就職件数(件)	42	38	

(2) 労働者派遣事業

民間の運転業務等の契約が減り、前年度に比べ実績が減少しました。取扱職種は、送迎車の運転、食材の配達、清掃、介護補助、調理補助、市道環境維持、重機洗浄、配食サービス、受付、パネル組立て等でした。

区 分		令和元年度	令和2年度	前年比 (%)
登録会員数 (人)	男性	34	26	76.5
	女性	30	29	96.7
受注件数 (件)	公共	58	36	62.1
	民間	232	133	57.3
契約金額 (円)	公共	4,541,583	4,672,944	102.9
	民間	18,667,798	16,481,783	88.3
	計	23,209,381	21,154,727	91.1

3 技能講習事業

今年度も新たな就業機会への適応と後継者育成のため、各種講習会及び派遣会員教育訓練を計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止措置のため、6月までは全て中止となりました。7月以降に実施した講習会、教育訓練は次のとおりです。

月 日	講習会名	会場	受講者
7月10日 ・17日	手芸講習会	ふれあい工房2階	会員6人
9月10日	調理補助教育訓練	市コミュニティホール	会員2人
9月11日	事務・受付教育訓練	市コミュニティホール	会員10人
10月22日 ・23日	清掃技術講習会	市コミュニティホール 総合交流センター	会員13人(22日) 会員12人(23日)

11月 6日	縫製技術講習会	ふれあい工房2階	会員 6人
11月 12日	植木剪定講習会	市コミュニティホール	一般1人、会員 12人
11月 24日 ～ 26日	スキット講習会	高田ドライビングスクール	会員 18人
12月 18日 ～ 23日	保育サービス講習会	市コミュニティホール	一般4人、会員 2人
1月 20日 ～2月 24日	介護職員初任者研修	シルバーワークプラザ	一般8人
3月 16日	障子張り講習会	ふれあい工房1階	会員 4人
3月 22日 ～ 24日	ワンコインサービス従事者講習会	市コミュニティホール 及びシルバーワークプラザ	会員 5人
3月 25日	労働者派遣事業教育訓練	市文化会館	派遣就業会員 20人
3月 26日	空き家管理講習会	シルバーワークプラザ	会員 6人

4 諸活動

(1) 事業普及啓発

広く市民の皆様に事業を活用して頂くため、意義、仕組みを広く正しく周知することに努め、各部会において次の事業に取り組みました。

① 総務部会

入会説明会 定期 20回 69人・臨時 9回 12人・計 29回 81人

かわら版 10回発行（全会員へ5月より配付）

② 広報部会

ア 情報誌（いずれも市内全戸配付）

シルバーだより第10号（令和2年7月15日）発行

シルバーだより第11号（令和2年9月16日）発行

シルバーだより第12号（令和2年11月18日）発行

会報「シルバー陸前高田」No.28（令和3年1月20日）発行

イ 地元新聞掲載

記事 14回（定時総会、安全・適正就業推進大会、手芸講習会、事務・受付教育訓練、全体ボランティア活動、就業関係（墓清掃）、デジタル活用支援員育成講座、シルボンス陸前高田、ニュースポーツ大会、介護職員初任者研修、パソコン教室、各種講習会）

広告 4回（会員募集及び各種講習会、保育サービス講習会）

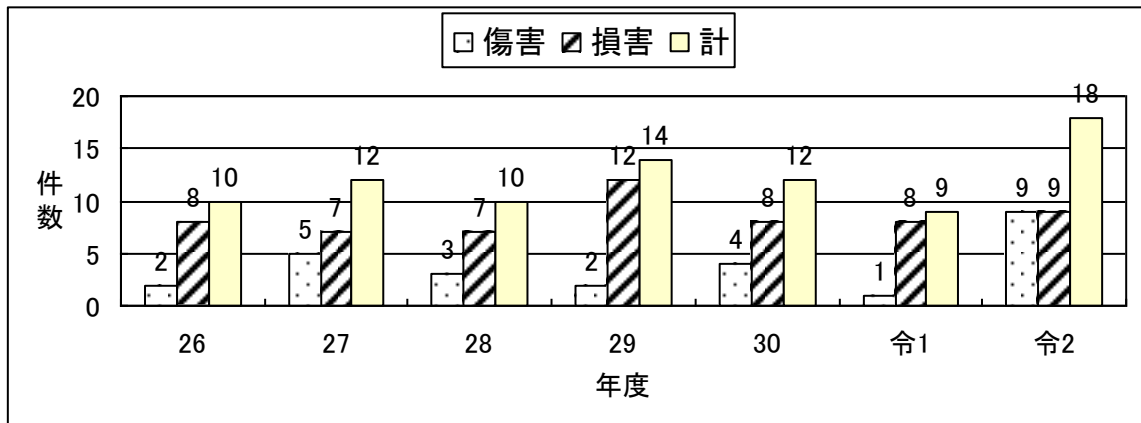
ウ 陸前高田市広報

記事 2回（入会説明会案内）

5 安全・適正就業の推進

「行動を起こす前の安全確認」の徹底を重点目標に掲げ事故ゼロを目指しましたが、前年度に比べ2倍となる18件の事故が発生していることから、安全意識の向上と対策の徹底を更に図って行く必要があります。物損事故：草刈機による飛び石1件、車の追突事故5件、清掃時の用具等接触事故2件、洗浄作業時の部品破損1件、傷害事故：蜂刺され4件、墜落による踵骨骨折1件、転倒によるケガ2件、交通事故2件

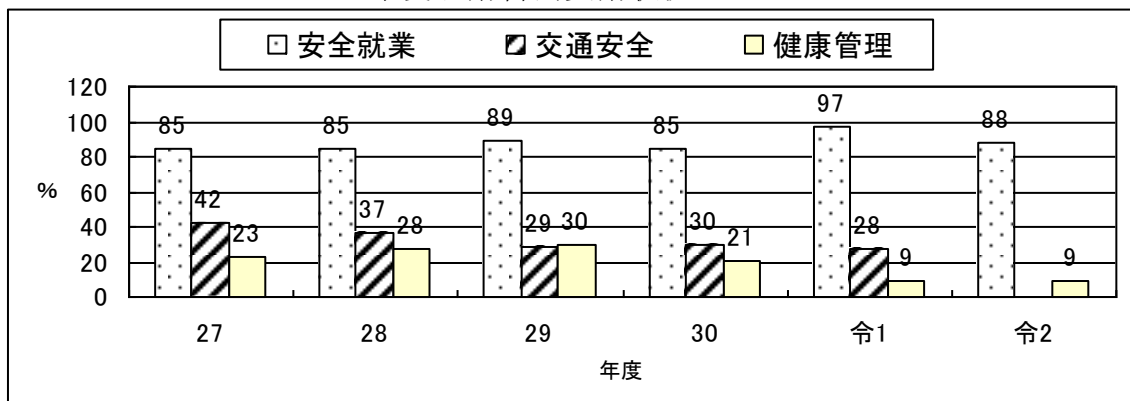
年度別事故発生状況



これまで、安全・適正就業委員会が取り組んだ事業は、次のとおりです。

安全・適正就業委員会(2回)、安全・適正就業パトロール(4回)、重点パトロール(1回)、安全標語コンクール、安全・適正就業推進大会、安全就業講習会(6回)、体力測定会、健康診断結果報告書配付、健康管理講習会(ニュースポーツ大会)、リーダー研修会、就業グループ自主点検、ヒヤリハット体験事例、各種配付物(施設等清掃会員注意喚起、就業現場安全担当者の配置について、「偽装請負」にならないために、会員のみなさんに分かって頂きたいこと・守って頂きたいこと、岩手県警交通安全パンフレット、各種規程・基準・報告書)

年度別講習会受講状況



6 調査研究

事業への評価、意見、要望を把握して事業の質を高めていくため、次のアンケート調査を実施しました。

(1) 技能講習会に関するアンケート調査

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
7月10日・17日	手芸講習会	6人	6人	100.0%
9月11日	事務・受付教育訓練	10人	10人	100.0%
10月22日・23日	清掃技術講習会	13人	13人	100.0%
11月6日	縫製技術講習会	6人	6人	100.0%
11月12日	植木剪定講習会	13人	12人	92.3%
12月18日～23日	保育サービス講習会	6人	6人	100.0%
1月20日～2月24日	介護職員初任者研修	9人	8人	88.9%
3月16日	障子張り講習会	4人	4人	100.0%
3月22日～24日	ワンコインサービス従事者講習会	5人	5人	100.0%
3月26日	空き家管理講習会	6人	6人	100.0%

(2) お客様満足度調査

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
3月26日	令和元年度及び令和2年度草刈発注者	147人	98人	66.7%

7 就業分野の開拓・拡大

高齢者に対する就業機会の拡大を図って行くため、次の活動を行いました。今年度はコロナ禍の影響で市内のイベントが中止となっている為、チラシの配布はポスティング、新聞折込等で実施しております。

(1) 会員拡大推進員配置

会員拡大推進員を配置し、これまで一般家庭（会員拡大）1,564件に訪問、コミセン等へポスター掲示、パンフレットの配布を行いました。

(2) チラシ配布

会員及び就業機会拡大の為、全国紙、岩手日報、読売新聞、東海新報へ6チラシの折り込みを実施しました。総折込数は32,255部です。

(3) ポスティング検討

市内の災害公営住宅へ、会員拡大・就業情報チラシのポスティングを実施しました。

(4) 役員、会員による活動

実施期日	内容	備考
令和2年7月	新規会員登録推進調査	260人中144人より回答
令和2年10月13日・14日	役員企業訪問活動	市内10事業所

8 相談、情報提供

高齢者の就業及び社会参加活動に関する各種情報を収集し、27件の相談、情報提供を行いました。

9 社会参加活動の推進

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るため、ボランティア活動の推進、カルチャー教室の充実、各種催しへの参加などを推進し、これまで次の事業に取り組みました。

(1) ボランティア活動の実施

全体ボランティア1回、地域班ボランティア7回

(2) カルチャー教室

民謡教室 4回開講、14人参加

機織教室 92回開講、10人参加

陶芸教室 21回開講、9人参加

10 関係機関との連携

陸前高田市をはじめとする関係機関との連携を密にして、適正な事業運営に努めました。また、陸前高田市生涯現役促進地域連携協議会の関係団体として高齢者が生涯現役で活躍できるまちづくりを進めています。

第3 諸会議の開催

事業の拡充と円滑化を図るため、次の諸会議を開催しました。

1 定款上の会議

(1) 定時総会 開催日／令和2年 5月26日

(2) 理事会 開催日／令和2年 4月27日・令和2年 5月26日
令和2年10月26日・令和3年 3月18日

2 その他の会議

(1) 地域役員(連絡会議) 開催日／令和2年 6月10日・令和3年 2月16日

(2) 安全・適正就業委員会

開催日／令和2年 6月12日・令和3年 2月10日

(3) 専門部会

- | | |
|--------|-----------------|
| ① 総務部会 | 開催日／令和2年 6月 16日 |
| ② 就業部会 | 開催日／令和2年 6月 19日 |
| ③ 広報部会 | 開催日／令和2年 6月 9日 |

(4) 地域班

- | | |
|--------|------------------|
| ① 矢作班 | 開催日／令和2年 6月 21日 |
| ② 横田班 | 開催日／令和2年 9月 6日 |
| ③ 竹駒班 | 開催日／令和2年 7月 5日 |
| ④ 気仙班 | 開催日／令和2年 7月 19日 |
| ⑤ 高田2班 | 開催日／令和2年 7月 16日 |
| ⑥ 小友班 | 開催日／令和2年 10月 17日 |
| ⑦ 広田班 | 開催日／令和2年 6月 14日 |

(5) 就業グループ

- | | |
|----------|-----------------------------|
| ① 介護班 | 開催日／令和2年 6月 24日～26日 |
| | 令和2年 7月 21日～22日 |
| | 令和2年 8月 27日～28日 |
| | 令和2年 9月 28日 |
| | 令和2年 10月 22日～23日 |
| | 令和2年 11月 26日 |
| | 令和2年 12月 24日～25日 |
| ② 子育て支援班 | 開催日／令和2年 6月 23日・令和2年 9月 15日 |
| | 令和2年 11月 17日 |