

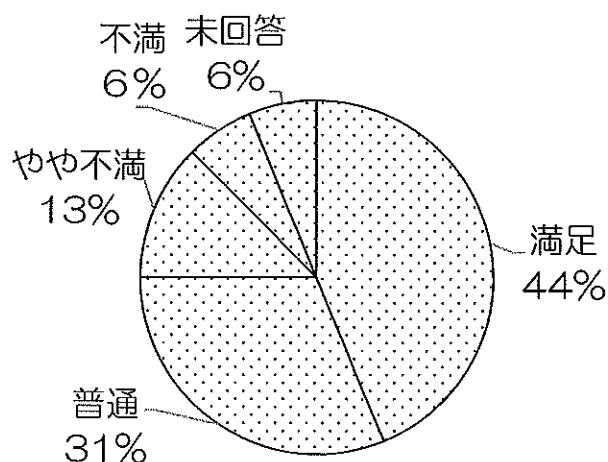
平成30年度お客様満足度アンケート調査結果

- 1 目的：会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様のお声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映することを目的として実施しました。
- 2 アンケート対象者：平成30年4月1日～平成31年3月8日までの間の表具・表装作業発注者
- 3 回答率：55.2%(回答者16/調査対象者29件)

結果内容

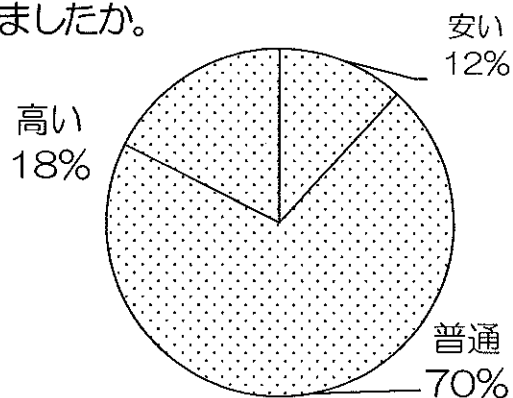
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください。)

| 項目 | 回答数 |
|------|-----|
| 満足 | 7人 |
| やや満足 | 0人 |
| 普通 | 5人 |
| やや不満 | 2人 |
| 不満 | 1人 |
| 未回答 | 1人 |



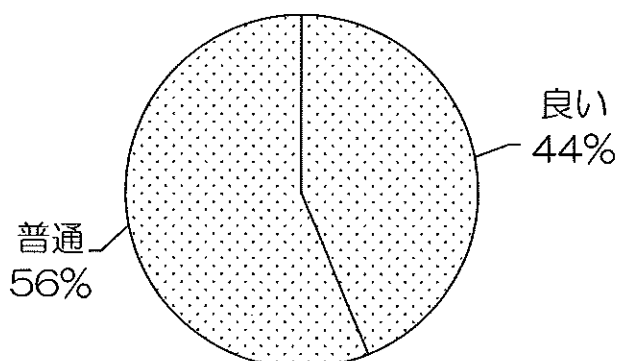
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

| 項目 | 回答数 |
|-----|-----|
| 安い | 2人 |
| 普通 | 12人 |
| 高い | 3人 |
| 未回答 | 0人 |



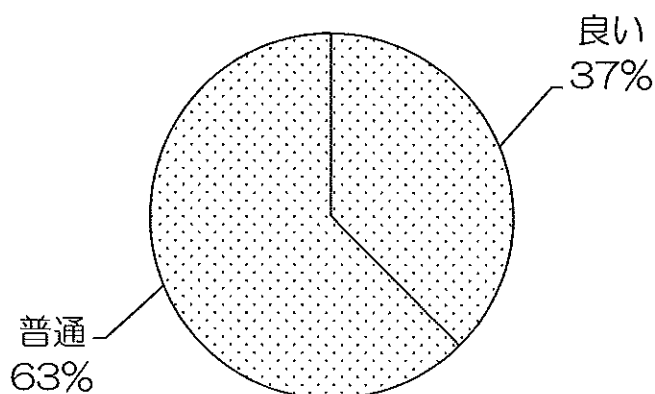
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

| 項目 | 回答数 |
|-----|-----|
| 良い | 7人 |
| 普通 | 9人 |
| 悪い | 0人 |
| 未回答 | 0人 |



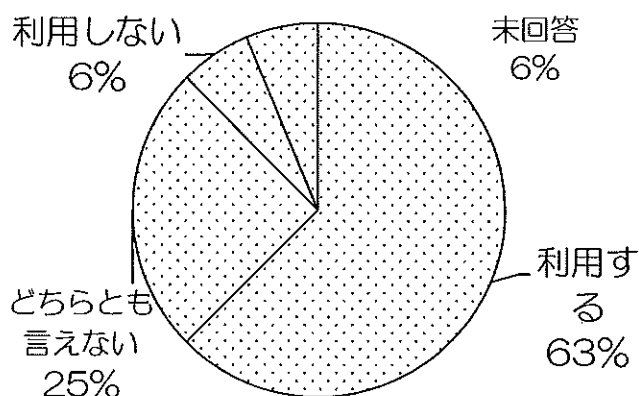
問4 電話等で対応した職員の接遇
はいかがでしたか。

| 項目 | 回答数 |
|-----|-----|
| 良い | 6人 |
| 普通 | 10人 |
| 悪い | 0人 |
| 未回答 | 0人 |



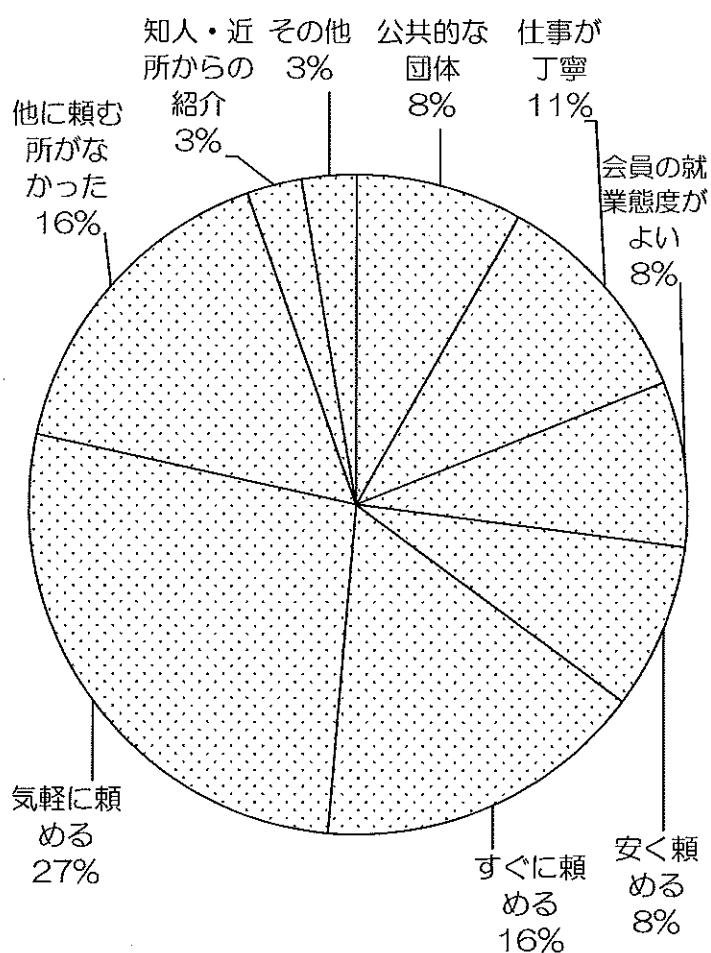
問5 今後もセンターをご利用してみようと思いますか。

| 項目 | 回答数 |
|-----------|-----|
| 利用する | 10人 |
| どちらとも言えない | 4人 |
| 利用しない | 1人 |
| 未回答 | 1人 |



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○印をつけてください。)

| 項目 | 回答数 |
|--------------|-----|
| 公共的な団体 | 3人 |
| 仕事が丁寧 | 4人 |
| 会員の就業態度がよい | 3人 |
| 安く頼める | 3人 |
| すぐに頼める | 6人 |
| 気軽に頼める | 10人 |
| 他に頼む所がなかったため | 6人 |
| 会員からの紹介 | 0人 |
| 知人または近所からの紹介 | 1人 |
| その他 | 1人 |



問6その他の回答内容

- ・以前にも依頼したことがあったので

問7 ご意見、ご要望

- ・仕上がりに不満あり。依頼主の立場になって、センター職員の最終確認があってもいいのでは。
- ・植木せんていの講習会年2回の実施
- ・連絡が悪い（留守にする事が多いので携帯番号を知らせたにもかかわらず連絡が無く移動の制限を強いられた）
- ・障子張り 午前中に依頼、お昼には届けていただきとても助かりました。

以上