

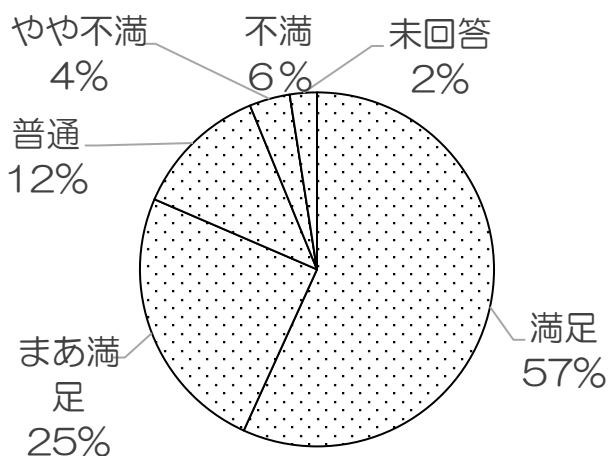
令和元年度お客様満足度アンケート調査結果

- 1 目的：会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様のお声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映することを目的として実施しました。
- 2 アンケート対象者：平成31年4月1日～令和2年2月18日までの間の植木剪定・伐採作業発注者
- 3 回答率：37.0%(回答者81/調査対象者219件)

結果内容

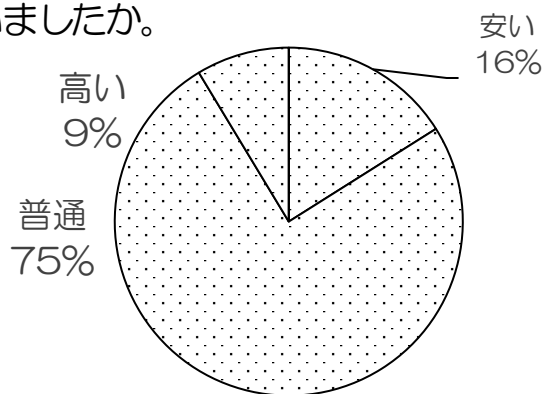
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください。)

項目	回答数
満足	46人
やや満足	20人
普通	10人
やや不満	3人
不満	0人
未回答	2人



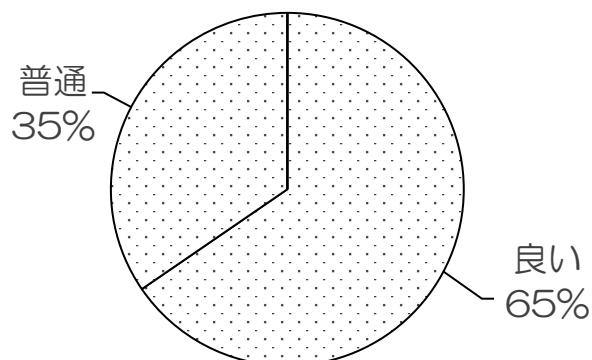
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	13人
普通	61人
高い	7人
未回答	0人



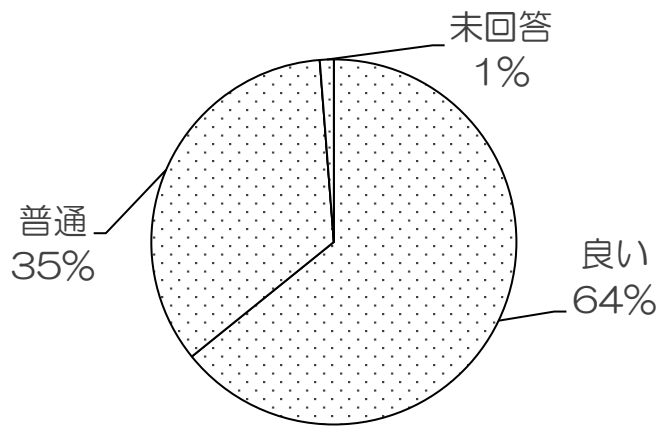
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	53人
普通	28人
悪い	0人
未回答	0人



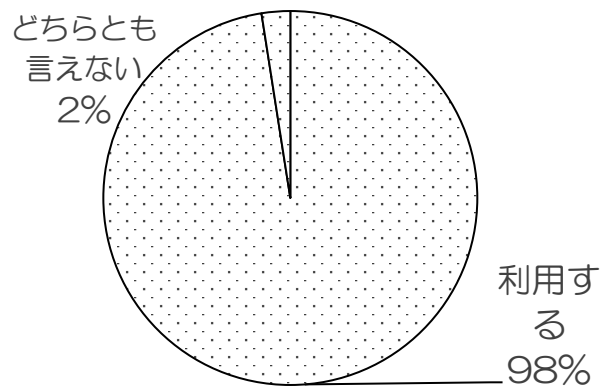
問4 電話等で対応した職員の接遇
はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	52人
普通	28人
悪い	0人
未回答	1人



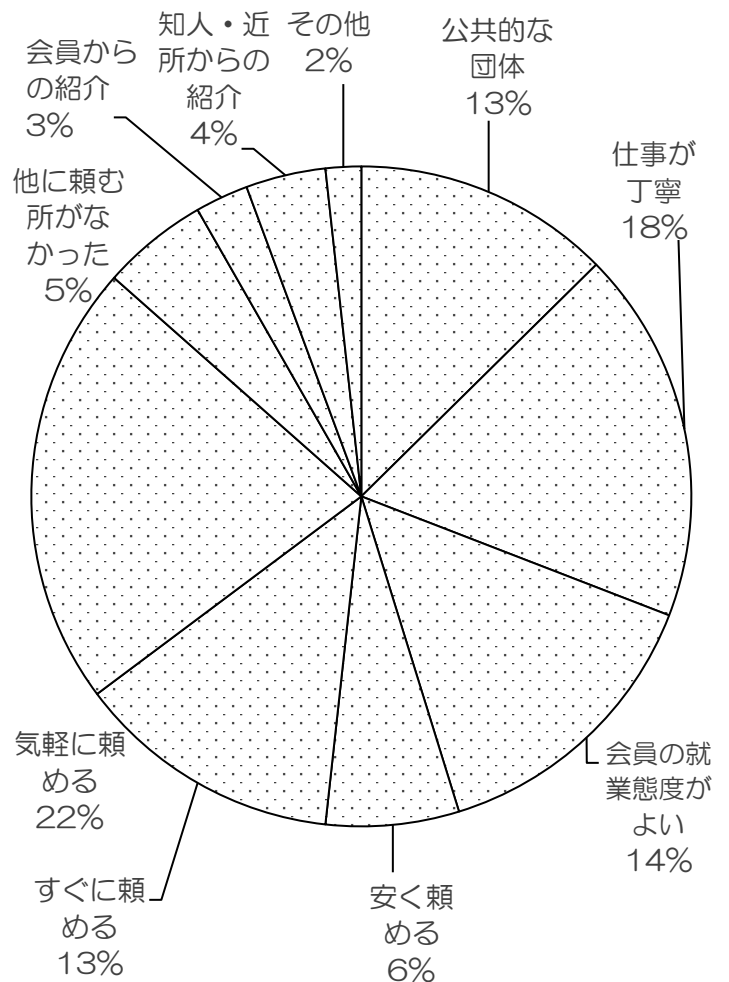
問5 今後もセンターをご利用してみようと思いますか。

項目	回答数
利用する	79人
どちらとも言えない	2人
利用しない	0人
未回答	0人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○印をつけてください。)

項目	回答数
公共的な団体	29人
仕事が丁寧	42人
会員の就業態度がよい	33人
安く頼める	15人
すぐに頼める	30人
気軽に頼める	50人
他に頼む所がなかったため	12人
会員からの紹介	6人
知人または近所からの紹介	9人
その他	4人



問6 その他の回答内容

- いつも頼んでいるから……2件
- 職員のセールス

問7 ご意見、ご要望

- 1日で仕事が終わって下さるのが良い
- 先日19日に説明会に参加したものです。今のところ未定ですがそのうちに入会したいと思います。アンケート調査票ありがとうございました。
- 無理をせず、身の丈に合ったお仕事をされることを願います。
- 一つお願いがあります。数年前12月頃に庭木の剪定をお願いした時、生垣のヒバを強剪定したので上の部分がみんな枯れてしまいました。今も丸裸状態です。春と違って寒い時期の強剪定は枯れる場合もあると思います。庭木は頼む方も大事にしている物です。これからもお願いしたいと思っていますので、シルバーさんもプロとまではいかなくてもさらなる研修を深めて、お仕事をして頂きたいと思っています。
- 私も高齢者でもあり、料金が安くなる為にも行政の予算をうまくもらうようにお願いします。
- 仕事の内容を良く理解しない人もいます。
- お世話になっております。
- 支払い時の振込は車がないし年なので集金などして頂ければと思います。今後ともよろしく。
- 毎年同じ作業でも料金がかかなり違う時がある。
- ていねいな仕事でたいへん満足しました。ありがとうございました。
- すぐ対応も有りかな？
- 高齢、一人暮らしにとっては、シルバー人材センターさんの存在はとても大きく、これからもお願いしたいと思っています。
- いつもありがとうございます。特に意見、要望ありません。これからもよろしくお願いします。
- 植木の整理と剪定をたのんだ。剪定が余り上手でなかった。一部の会員と思うが、飲食したゴミをそのままおいて帰った。
- 庭木の手入れをすることなくジャングル状態の庭をいつもキレイに剪定して頂いて満足と共に感謝しております。今後もお世話になります。いつも有難うございます。
- いつも丁寧に対応して下さり、大変嬉しく思います。植木の剪定等、庭木全体で「いくら」とやって下さると助かります。1本1本もいいんですが、全体的にやってもらいたい時もあります。
- 今後共御利用いたしたく、よろしくおねがいします。
- いつもありがとうございます。

- 頼んだ以上にして頂き感動しました。ありがとうございます。又、よろしくお願ひします。
- 初めての依頼であったが、良く気づいて作業を行っていただいた。
- 物置の片付け最後まできちんと片付けて頂き終わりに確認して下さいとの事、とてもありがたく思いました。又、庭の草取りを依頼した時は、おばさん達3名で懸命に働きとても後始末もきちんと本当にうれしく思いました。又庭の草取りをお願ひしたいです。
- いつも大変お世話になっています。感謝感謝です。今後ともよろしくお願ひ致します。
- 振込先がJA大船渡だけでなく、岩銀とかろうきんなど拡大していただければ助かります。
- 知人が元会員、安心して依頼ができます。がんばって下さい。
- 大先輩の方々にていねいな仕事をしていただきありがとうございます。どうぞ体に気を付けて楽しく仕事を続けて下さい。
- 高い所の松の手入れもたのみたい。
- 毎年、11月に依頼し寒い中朝早くから作業をして頂き感謝しています。今年もお願ひする予定でありますので、よろしくお願ひ致します。
- 仕事がとても丁寧で、思っていた以上の仕事をして頂きました。料金も安く、これからも何かあったらお願ひしたいです。
- 依頼できる仕事の種類と料金の一覧表のようなものがあるととっても利用できることが増えるのではと思います。
- 作業の人数は1日4人ぐらいまでが良いと思う。
- いつも大変助かっております。
- 植木の剪定を頼みました。ありがとうございました。

以上