

### 第三次中・長期計画策定に係るアンケート調査結果(会員分)

※アンケート実施期間 R1. 6. 5～R1. 6. 21

※回答数 108人/262人(男性:49、女性:42、未記入:17) 回答率41.2%  
年代別(50代:1名、60代:40名、70代:61名、80代:6名、90代以上:0名)

問1. シルバー人材センター事業に何を期待しますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	特になし	33
2	人手不足分野の労働力補完	47
3	現役世代サポートの推進	28
4	地域課題解決事業の推進	36
5	少子高齢化社会における仕事の補完	36
6	高齢者の社会参加推進 (問6、7は相対関係にあり大切です。)	21
7	高齢者の生きがいづくり	29
8	高齢者の健康の保持 (体を動かし方法)	17
9	高齢者の仲間づくり	25
10	高齢者の余暇活動の推進	18
11	高齢者への就業機会の提供	22
12	コミュニティにおける役割の補完	11
13	ボランティア活動の推進	9
14	高齢者による技能等の伝承活動	17
15	地域貢献事業の企画、実施	6
16	その他 (耕作できなくなった土地の利活用)	1
17	未回答	4
合 計		360

問2. 現在シルバー人材センター事業の課題は何だと思えますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	特になし (自分の課題はありますが…) (入会したばかりでよくわからない)	48

【事業関係】

2	事業運営方法 (多種多様な仕事をしない各所から受ける)	1
3	事業普及啓発 (興味がない方へのアプローチ)	12
4	事業の公益性	5

【組織関係】

5	組織の魅力 (多人数で仕事出来る。) (余暇活動のメニューが少ない)	5
6	組織体制	5
7	組織イメージ	6
8	関係団体との連携	6

【仕事関係】

9	受注している仕事内容 (仕事をお願いしても「あとで連絡します」となりましたがその後連絡なしで年度が終わってしまいました。事務と作業者のやり取りが悪いのではないかと) (適材適所を見定めて) (仕事内容は同等でも賃金の差がある)	10
---	--	----

10	仕事の開拓 (職員が出向、仕事を受ける)	10
11	人手不足分野労働力補完への対応 (会員不足、会員の職種リスト化。会員登録者以外の労働力確保リスト化し、企業に情報提供)	17
12	現役世代サポートの推進への対応 (訪問介護事業の拡充)	1
13	地域課題解決事業の推進への対応	2
14	少子高齢化社会における仕事の補完への対応 (核家族社会等のシルバーの役割)	8
15	業務拡大への対応	4
【会員関係】		
16	会員登録の推進 (仕事量はまだまだ多くはないが会員の確保。)	9
17	会員への仕事の提供方法 (一つの班に仕事量がかたよりすぎがある。)	19
18	会員の仕事量 (週に3、4日で良い)	10
19	会員の収入の多寡	6
20	会員が希望する職種の有無	16
21	会員の対応	4
【仕事関係】		
22	仕事の対価 (神経を使う割には対価が安い)	9
23	会員の仕事に対する適正 (不適正な方との一緒は疲れる)	18
24	会員の仕事振り (シルバーと言えはそれまでだが意識が足りない) (仕事に来て遊んでいる人が多い)	8
25	仕事の仕上がり (同じ仕事をしていただいても全く仕上がりが違う事があるので確認してほしい)	8
26	安全対策 (仕事でつかう機具の故障、不具合の修理が遅い)	13
【その他】		
27	技能講習会 (広報をもっと多くしてほしい)	15
28	独自事業の取組	6
29	事務局体制	1
30	事務局職員の対応 (とても適切な対応です)	6
31	その他	2
32	未回答	4
合 計		294

問3. 事業普及啓発に有効な手段はどの方法だと思いますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数	9	SNS	5
1	口コミ	69	10	その他	8
2	会報	46		(現会員は次の選層になる人を見つけて話しかけておくようにしたら…)	
3	チラシ	48		(楽しみながら仕事をしていることを広くお知らせしたい)	
4	ポスター	20		(継続して提供する。)	
5	新聞	35			
6	ラジオ	4			
7	テレビ	11			
8	インターネット	7			
合 計					253

問4. 今後シルバー人材センターに対して依頼が多くなると思われる仕事は、どれだと思いますか。  
(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	特になし	7
2	労働者派遣	44
3	有料職業紹介	20
4	介護、家事援助、生活支援	48
5	子育て支援	8
6	空き家管理	34
7	お墓掃除	31
8	環境美化	68
9	屋内清掃	23
10	屋外清掃	18
11	技能職種	19
12	農作業	23
13	林業	4
14	水産業	7
15	その他 (病院[付添、送迎])	1
16	未回答	7
合 計		362

問5. シルバー人材センターで引き受けるのに不適切な仕事の種類、職種等がありましたら記述してください。

記述内容	件数
(専門分野での仕事)	1
(地元の民間企業で対応できる仕事)	1
(土木、林業)	1
(今の所、無理な仕事は考えてくださっているのか、又若い時のように無理は出来ず、仕事をやり通すにはわざ を使い、仕事をやり通すつもりで成果を上げ、一人前として時間内に仕事をこなすつもりです)	1
(出来る人がやればいいので、不適切な仕事はないように思われる)	1
(何でもできると思います)	1
(思いつかない)	1
(特になし)	1
(道路側溝のドロ上げ)	1
(高所作業、重労働)	1
(キケン、シャメンが多い神社、お寺、住宅のうら法面等。草刈り分野で生ずるキケン手当の 件で納得出来るこれからの分野)	1
合 計	11

問6. 定年退職や家業を譲った後、次のうち何を求める方が多いと思いますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	現役の時と同じ職種の働き場所	25
2	現役とは違った仕事へのチャレンジ	40
3	趣味などの技能を活かせる仕事への従事	58
4	ボランティア活動への参加	22
5	趣味活動への取り組み	29
6	生涯学習への参加	20
7	新たな技能の取得	10
8	地域貢献事業への参加	32
9	コミュニティ事業への参画	13
10	スポーツ活動への参加	13
11	その他	0
12	未回答	13
合 計		275

問7 定年退職後や家業を譲った後も働きたい方は、次のどの就業形態を望む方が多いと思いますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	シルバー人材センター会員	62
2	再就職又は定年延長	27
3	パート又は嘱託	33
4	アルバイト	15
5	派遣会社登録	5
6	家業の手伝い	11
7	農業	13
8	自営業(自分で仕事を始める。)	3
9	NPO等の非営利法人など	4
10	その他 (庭仕事)	1
11	未回答	17
合 計		191

問8. 地域課題解決事業として、次のどの分野の取り組みが重要と思われますか。具体的な取り組み内容がありましたら、( )内にご記入願います。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	介護、生活支援	41
	(買物、通院)	
	(ゴミ集所まで行けなくなったらどうしたら?)	
	(より高齢者増加が予想される)	
2	子育て支援	9
3	空き家管理	30
	(美観をそこねない維持管理)	
	(介護後の空き家の増加)	
4	学童保育	7
5	環境	11
	(道路路背法面等、区でも集めないゴミ収集)	
6	その他	2
	(耕作地の利活用)	
	(陸前高田の名産づくり)	
7	未回答	48
合 計		148

問9. 現在シルバーに無くてあったらよいと思う仕事は何ですか。

記述内容	件数
(派遣、職業紹介事業による清掃)	1
(売業全般の仕事)	1
(1日1.5時間とか2時間ではなく、4時間位(最低賃金)作業があれば…[特に男子])	1
(思いつかない)	1
(愛犬家のための、ドックラン[有料])	1
(農業支援)	1
(加工食品の販売)	1
(学習支援、退職教員の活用)	1
合 計	8

問10. 現在のシルバー人材センター事業に対する不満、課題、意見、感想ありましたら記入をお願いします。

記述内容	件数
(高齢であっても出来る仕事を多様にとってほしい)	1
(組織に対する求心力の低下〔地域班活動への参加、会員勧誘〕)	1
(人それぞれの考え要求がありますが、求めに応じる事は大変です。出来る事から始め徐々に期待にこたえる様にしましょう。)	1
(特にありません。お世話になっています。)	1
(仕事依頼したら確認し見積もりを知らせてほしい。見積もりを確認して仕事の依頼をどうするか考える事もある。金額によってはたのまない事もある。仕事をされてからでは高くても支払う事になってしまう。)	1
(5月の連休時、緊急事態があった場合、センターが休みでTEL連絡が出来ないので、対策が必要と思いました。)	1
(道路の草刈作業について真冬でもしているが当該地域としては、枯れた草より最適な時期に草刈をしてほしいと思うが適切な人員配置を望む。)	1
(センターの職員ですが、顔をおぼえた頃には人が替わっています。もっと長くいてほしいです)	1
(広報等の件〔總會講習会の案内、検診〕で出勤席を取る様な要件はシフト前〔月中旬位〕に発送出来ないものなのでしょうか?)	1
(自分の仕事でせいっぱいなので事業に対してまではわかりません。)	1
(正直アンケートはむずかしい。自分の視点で考えると何も言えないし、これ程むずかしい事業である事を思い、いただいた仕事に感謝をもって働かせていただきます。)	1
(賃金が安い)	1
(事業所によって仕事への対価が一定ではないようです。契約の時点で平等な賃金で働ける様に配慮できませんか。)	1
(配分金が低く労働の割に報われない。)	1
(シルバー人材センターの事務室の職員の方々が、笑顔で対応してくれるのでとても嬉しく思ってます。今後ともよろしくお願い致します。)	1
(会員としての私の感想…センターの現在の仕事はすべて必要な仕事ばかり。定年退職後は、誰もが入会して自分に合った事を選び、無理なく楽しく働ける自分の身体さえ動ければ、まだまだ働きたい仕事場です。)	1
(高齢者世帯に金銭的余裕がなくなっている為、生きがいや社会参加を目的に働いていた高齢者が少なく収入のために働く高齢者が増えて来ているのでは?)	1
合 計	17

問11. これからのシルバー人材センター事業に対する期待や要望がありましたらご記入をお願いします。

記述内容	件数
(高齢になっていくと淋しくなるので、おいしい弁当を持って家の内外の片づけをしてくれる人がほしくなります。)	1
(お世話して頂く事務所の方々には大変な事と思いますが、会員の期待と市民注目がありますので、出来る限りシルバーとしての価値を現認して頑張ってください。)	1
(これからも、長くつづく様に願っています。)	1
(公共施設が増加することによる維持管理が増えると思うので、シルバーで請負う。)	1
(事務所の設備をもっと使い易く、入り易く、そして意見を言い易くして欲しい。)	1
(地域住民の団体、個人の悩み事の解決相談の実施)	1
(この頃、高齢ドライバーの事故を聞くにつれ、人事ではないと思う。車で通う仕事をどうしたらと考える事も多々思う日々です。皆様事故のない遭わない日々であります様にと!!)	1
合 計	7