

第三次中・長期計画策定に係るアンケート調査結果(市役所、コミセン、企業分)

※アンケート実施期間 R1. 6. 5～R1. 6. 21

※回答数 38件(コミセン、事業所:11、市役所:27) / 44件 回答率86.3%

男女別 男性:27名 女性:4名 未回答:7名

年代別 20代:2名、30代:4名、40代:12名、50代:9名、60代:7名、70代:3名、80代以上:0名

問1. 当センター事業に何を期待しますか(複数回答可)。※具体的な内容がありましたら()に記述をお願いします。

No.	項目(記述内容)	回答数
1	特になし	1
2	人手不足分野の労働力補完	24
3	現役世代サポートの推進	15
4	地域課題解決事業の推進	17
5	少子高齢化社会における仕事の補完	17
6	高齢者の社会参加推進 (新しい知識も習得し生きがいにもつながるように)	11
7	高齢者の生きがいづくり	8
8	高齢者の健康の保持 (積極的な活動に伴う運動機能低下の防止)	4
9	高齢者の仲間づくり (新たなコミュニティの形成に伴う生きがいづくり)	9
10	高齢者の余暇活動の推進	2
11	高齢者への就業機会の提供 (就業の場の確保に伴う生涯活躍社会の確立) (更に進んだワークシェア)	12
12	コミュニティにおける役割の補完 (地域の人と人をつなぐサポート) (老人クラブとの関係も大事では)	5
13	ボランティア活動の推進 (児童、生徒の通学見守り等による、地域教育の推進)	4
14	高齢者による技能等の伝承活動 (地域の伝承文化を次世代へ継承する)	10
15	地域貢献事業の企画、実施	2
16	その他 (個人では出来ない家事(木の伐採など)への労働提供)	1
17	未回答	0
合 計		142

問2. 陸前高田市においてシルバー人材センターの事業拡大は必要だと思いますか。また、必要な場合、具体的な仕事の分野、職種等がありましたら記述をお願いします。

1	必要	15
	(環境美化)	
	(一次産業(農林水産業))	
	(介護、看護有資格者がかなりいると思われます)	
	(高齢者のみにかかわらず、地域住民を対象としてほしい)	
	(人手不足の業種)	
	(草刈等の環境美化活動、農繁期の手伝い)	
2	必要でない	2
3	どちらとも言えない	19
4	未回答	1
合 計		37

問3. 当センター事業の課題は何だと思えますか。(複数回答可)

※具体的な指摘がありましたら()内に記述をお願いします。

No.	項目(記述内容)	回答数
1	特になし	18
【事業関係】		
2	事業運営方法 (シルバー世代中心になりすぎ、シルバー世代を活用し、更に多世代支援が望まれる)	1
3	事業普及啓発	0
4	事業の公益性	1
【組織関係】		
5	組織の魅力 (居宅介護支援事業の拡大)	1
6	組織体制	0
7	組織イメージ	1
8	関係団体との連携	2
【仕事関係】		
9	受注している仕事内容 (技能職種、民業圧迫の懸念)	2
10	仕事の開拓	0
11	人手不足分野の労働力補完への対応	6
12	現役サポートの推進への対応	2
13	地域課題解決事業の推進への対応	3
14	少子高齢社会における仕事の補完への対応 (他の業者との住み分け、共存を常に可能な体制づくり)	4
15	事業拡大への対応	1
【会員関係】		
16	会員登録の推進	7
17	会員への仕事の提供	1
18	会員の仕事量	0
19	会員の収入の多寡	1
20	会員が希望する職種の有無	2
21	会員の対応	1
【仕事関係】		
22	仕事の対価	0
23	会員の仕事に対する適正	0
24	会員の仕事振り (すごく良いと思えます。) (更に進んだワークシェアが必要)	3
25	仕事の仕上がり (すごく良いと思えます。)	1
26	安全対策	3
【その他】		
27	技能講習会 (仕事を担当する方へのパソコン入力指導)	1
28	独自事業の取組	2
29	事務局体制	0
30	事務局職員の対応	0
31	その他(契約の際、県シルバーと市シルバーと当事者の3者となる場合、手続に時間がかかる)	1
32	未回答	3
合 計		68

問4. 事業普及啓発に有効な手段はどの方法だと思いますか。(複数回答可)

項目	回答数	項目	回答数
1. 口コミ	19	6. ラジオ	0
2. 会報	16	7. テレビ	3
3. チラシ	22	8. インターネット	13
4. ポスター	7	9. SNS	9
5. 新聞	16	10.その他(営業活動)	1
合 計			106

問5. 今後シルバー人材センターに対して依頼が多くなると思われる仕事は、どれだと思いますか。

No.	項目	回答数
1	特になし	3
2	労働者派遣(人手不足分野の労働力)	14
3	有料職業紹介(人手不足分野の労働力)	7
4	介護、家事援助、生活支援(ワンコインサービス含む)	15
5	子育て支援	5
6	空き家管理	7
7	お墓掃除	5
8	環境美化(草取り、草刈り、刈払い、植木剪定、樹木伐採など)	26
9	屋内清掃(ガラス拭きなども含む)	11
10	屋外清掃(雨樋掃除なども含む)	14
11	技能職種(軽微な大工仕事、障子・襖張り、刃物研ぎ、縫い物)	9
12	農作業	6
13	林業	0
14	水産業	2
15	その他	0
合 計		124

問6. シルバー人材センターで引き受けるのに不適切な仕事の分野、職種等がありましたら記述してください。

未回答	33
(高所作業)	1
(基本的にはシルバーで拒むべきではないと考えま)	1
(特になし)	1
(車の運転を伴うもの)	1
合 計	37

問7. 定年退職後や家業を譲った後、次のうち何を求める方が多いと思いますか。(複数回答可)

No.	項目(記述内容)	回答数
1	現役の時と同じ職種の働き場所	11
2	現役とは違った仕事へのチャレンジ	5
3	趣味などの技能を活かせる仕事への従事	30
4	ボランティア活動への参加	9
5	趣味活動への取り組み	15
6	生涯学習への参加	6
7	新たな技能の取得	1
8	地域貢献事業への参加	14
9	コミュニティ事業への参画	8
10	スポーツ活動への参加	5
11	その他 (市街頭整備課としての回答項目なし)	1
合 計		105

問8. 定年退職後や家業を譲った後も働きたい方は、次のどの職業形態を望む方が多いと思いますか。

No.	項目(記述内容)	回答数
1	シルバー人材センター会員	9
2	再就職又は定年延長	18
3	パート又は嘱託	14
4	アルバイト	7
5	派遣会社登録	0
6	家業の手伝い	2
7	農業	6
8	自営業	1
9	NPO等の非営利法人など	0
10	その他(市街頭整備課としての回答項目なし)	1
11	未回答	1
合 計		59

問9. 地域課題解決事業として、当センターが取り組むべき事業は次のどの分野の取り組みが重要と思われますか。※具体的な取り組み内容がありましたら、()内にご記入願います。

No.	項目(記述内容)	回答数
1	介護、生活支援	20
	(独居高齢者の生活援助など)	
	(高齢者の一人暮らしの方への対応)	
	(地域での働き手を増やすことにつながる)	
2	子育て支援	7
	(土、日、祭日の子ども保育)	
	(地域での働き手を増やすことにつながる)	
3	空き家管理	8
	(増える空き家の有効活用も必要であると考えます。)	
	(移住者に対する積極的な支援)	
4	学童保育	6
	(指導員の確保が大変なので補完してほしい)	
5	環境	9
	(独居高齢者が増えていることから、節々に行っていた年中行事の手伝いが必要とされる)	
	(草を刈らない市管理の土地がふえている現状、シルバーさんへの期待多いと思います)	
	(美化)	
	(嵩上げ地の空区画の管理(草刈など)	
(草刈り等)		
6	その他	1
	(耕作地の利活用)	
	(陸前高田の名産づくり)	
7	未回答	5
合 計		56

問10. 現在、当センターで取り扱っていない仕事で今後取り扱って欲しいと思う仕事(職種)がありましたらご記入をお願いします。

記述内容	回答数
(特になし)	5
(空き家の草刈やお墓の管理(確認だけでなく墓参り、花など))	1
(不明)	1
(なし)	1
合 計	8

問11. 現在の当センター事業に対する不満、課題、意見、感想ありましたらご記入をお願いします。

記述内容	回答数
(ありません)	1
(特になし)	3
(清掃業務などでお世話になっております。丁寧な仕事ぶりがとても良いと思います。)	1
(可能な限り断らないシルバー人材センターであってほしいです。)	1
(いつもありがとうございます)	1
(人材の確保、パソコン入力の技術指導(仕事を依頼しても、パソコンを使えない方がいるので)	1
(マイクロバスの運転業務再開…この要望に対してご検討をお願いします。)	1
(会員の皆様の丁寧な仕事振りに感謝しています。)	1
(「現役世代が…仕事を引き受けて行っております。」とチラシに記載してありますがシルバーの会員が起業して自らが主となって働くというスタイルのパターンがあるような意識付けも行って欲しい。)	1
(大いに助かっております。)	1
合 計	8

問12. これからの当センター事業に対する期待や要望がありましたらご記入をお願いします。

記述内容	回答数
(これからも頑張って下さい！！)	1
(生きがいの創出、安心できる収入の確保)	1
(会員の方に、仕事が回ってこないということを聞きます。営業を強化し、多くの方が働けるようにできたら良いのではと思います。)	1
(特になし)	2
(今後も継続して頂ければ)	1
(定年退職の年齢が上がっていく中で、早期(60歳前後)での退職者の受皿になれるようにしていけば、様々な事情で退職する方々のやりがいにつながるのではないかと。多様な生き方の対応が必要になってきていると感じられる。)	1
(シルバー世代が集える場所、仕事以外でも集まれる場所があれば更に会員拡大になると思います。)	1
(少子高齢化が進む中で高齢者の活躍が必須となってくる。このことから高齢者が生涯現役で生き生きと活躍できるよう職種の選択肢を増やすような取り組みを継続して頂きたい。)	1
(今後も市内における労働者不足は続いていくと考えます。高齢者等の就業に対する意識醸成を図る機会をつくっていただきたい。)	2
(今後もよろしくお願いします。)	1
(今後も草刈り等突発的な作業が発生した際はご協力をお願い致します。)	1
(地域の人材不足を補うことはもとより、会員の皆様の豊富な経験や多様な技能が地域の課題解決に生かされるような事業展開に期待します。)	1
合 計	14