

令和3年度事業報告書

令和3年度事業計画書の方針により、シルバー人材センター事業を通じて生涯現役を促進するため、個別計画及び各組織が定める事業計画書に基づき事業を実施しました。実施した事業につきまして、次のとおり報告致します。

第1 会員及び補助金の概況

1 会員数

(1) 正会員数 256 人

会員拡大推進員を4名配置し、具体的な活動内容や就業機会を提示しながら会員の拡大に努め、令和3年度の入会者は34人となりました。また、未就業会員の現況確認の中で、体調不良などの理由により退会を希望する方がおり、退会者は46人となり、退会者が入会者を上回る結果となりました。

- ① 正会員数は、前年度より12人減少となりました。
- ② 男女比率は、男48.4：女51.6で前年度に比べ女性の比率が0.9ポイント上昇しました。
- ③ 本市の60歳以上人口に占める入会率は3.0%で、前年度に比べ0.1ポイント減少しました。

【地域班別正会員加入状況】

(単位：人)

地域班名	令和2年度			令和3年度			差引増減
	男	女	計	男	女	計	
矢作班	11	5	16	11	6	17	+1
横田班	12	6	18	13	5	18	±0
竹駒班	7	8	15	8	9	17	+2
気仙班	10	25	35	10	24	34	-1
高田1班	18	23	41	12	23	35	-6
高田2班	21	23	44	17	20	37	-7
米崎班	22	22	44	22	22	44	±0
小友班	12	11	23	14	11	25	+2
広田班	19	13	32	17	12	29	-3
計	132	136	268	124	132	256	-12

(2) 特別会員 19 人

特別会員数は機織りサークル希望の方が1人入会し、19人となりました。

2 高齢者就業機会確保事業費等補助金の状況

(1) 補助金の状況

区 分	交付決定額	交付済額	今後交付額	前年度増減額
国庫補助金	16,466,000	16,466,000	0	0
市補助金	16,466,000	16,466,000	0	0

(2) 運営費補助の格付けに対する状況

区 分	格付け基準値	実績値	備 考
会員数	150人以上	256人	確定値:過去3年度間末平均値
就業延人員	500人日以上	2,268人日	確定値:過去3年度間月平均値

(3) サポート事業の目標値に対する状況

項 目	設定目標値	実績値	達成率
就業延人員	5,001人日	3,945人日	78.9%

第2 実施事業報告

1 受託事業及び独自事業

公共は、今年度新たに館の沖公園芝生管理業務と街区公園トイレ清掃が増え、企業は、道の駅の野外飲食スペース清掃、高田松原海岸トイレ清掃等が増えて実績が増加しました。家庭は、墓地清掃や換地の除草等遠方からの発注は増加しましたが、市内利用者からの発注は減少しました。独自事業は、道の駅での製品販売、センター窓口での野菜販売、植木剪定で出た枝のグリーンリサイクル事業が増え、実績が増加しました。介護保険事業の実績については契約件数が増加し、前年比110%となりました。

種 別	令和2年度			令和3年度			前年比
	受託件数	就業延人員	金 額	受託件数	就業延人員	金 額	
公 共	件	人日	円	件	人日	円	%
民 間	243	11,196	52,994,543	256	11,254	56,731,006	107.1
企業	271	6,298	22,090,420	297	8,459	25,201,982	114.1
家庭	1,295	7,383	31,667,857	1,234	7,059	32,559,602	102.8
独自事業	55	319	1,572,845	67	449	2,155,526	137.0
計	1,864	25,196	108,325,665	1,854	27,221	116,648,116	107.7
就業率	男90.2% 女86.0% 計88.1%			男88.7% 女93.2% 計91.0%			+2.9

2 有料職業紹介事業及び労働者派遣事業

人手不足分野の人材を確保し、労働力の需給に対応するため、有料職業紹介事業と労働者派遣事業に取り組み、以下の実績となりました。

(1) 有料職業紹介事業

昨年度に比べ果樹栽培の求人が減少しましたが、新規で駐車場案内を受注しました。求職、就職件数はほぼ前年度並みとなっております。取扱職種は、受付業務、清掃、送迎運転、駐車場案内でした。

区 分	令和2年度	令和3年度	備 考
求人件数(件)	20	15	令和3年度求人延数 1,127 人日 令和3年度就職延数 1,083 人日
求職件数(件)	35	35	
就職件数(件)	35	34	

(2) 労働者派遣事業

昨年度受注していた民間の運転業務と調理補助の分が減りましたが、単発で会場設営、受付事務と調理補助が新規受注となり、前年度並みの実績となりました。取扱職種は、自動車の運転、清掃、介護補助、調理補助、道路管理員、重機洗浄、受付事務、会場設営でした。

区 分		令和2年度	令和3年度	前年比 (%)
登録会員数 (人)	男性	26	31	119.2
	女性	29	27	93.1
受注件数 (件)	公共	36	37	102.8
	民間	133	144	107.5
契約金額 (円)	公共	4,672,944	4,543,322	97.2
	民間	16,481,783	16,810,092	102.0
	計	21,154,727	21,353,414	100.9

3 技能講習事業

今年度も新たな就業機会への適応のため、様々な講習会及び派遣事業の教育訓練を計画しました。実施した講習会、教育訓練は次のとおりです。

月 日	講習会名	会場	受講者
4月20日	刈払機・チェーンソー取扱講習会	シルバーワークプラザ、第3駐車場 総合交流センター	会員 13 人
5月31日	植木剪定講習会	シルバーワークプラザ 小友町松山地内	会員 7 人

6月15日 ～7月13日	運転業務教育訓練 (全6回)	陸前高田ドライビングスクール	会員 33人
8月18日 10月6日	スマホ講習会	市コミュニティホール	会員 6人 会員 4人
10月12日	LINE ビデオ通話講習会	市コミュニティホール	会員 13人
10月14日	スキルアップ講習 (介護補助)	シルバーワークプラザ	会員 3人
11月12日	障子張り講習会	ふれあい工房1階	会員 5人
11月16日 ～17日	手芸講習会	ふれあい工房2階	会員 8人
11月19日	ハウスクリーニング講習会講習会	市コミュニティホール ビレッジハウス	会員 6人 一般 3人
11月22日	植木剪定講習会	シルバーワークプラザ	会員 7人、一般 2人
11月24日 ～26日	スキッド講習会	陸前高田ドライビングスクール	会員 17人
12月2日 ～3日	縫製技術講習会	シルバーワークプラザ	会員 8人
12月6日 ～9日	保育サービス講習会	シルバーワークプラザ	会員 1人 一般 6人
12月21日 ～1月12日	ドローン操縦技術講習会	シルバーワークプラザ 市総合交流センター	会員 3人
12月27日	迎春生け花講習会	市コミュニティホール	会員 7人
1月18日 ～2月25日	介護職員初任者研修	シルバーワークプラザ	一般 5人
1月20日	スマホ講習会	市コミュニティホール	会員 5人
3月3日	スマホ講習会	市コミュニティホール	会員 2人
3月25日	空き家管理講習会	シルバーワークプラザ	会員 8人

4 諸活動

(1) 事業普及啓発

広く市民の皆様に事業を活用して頂くため、意義、仕組みを広く正しく周知することに努め、各部会において次の事業に取り組みました。

① 総務部会

入会説明会 定期 17 回 37 人・臨時 8 回 10 人・計 25 回 47 人

かわら版 4 回発行（全会員へ配付）

② 広報部会

ア 情報誌（いずれも市内全戸配付）

会報「シルバー陸前高田No.29」（令和 4 年 1 月 19 日）発行

シルバーだより第 13 号（令和 3 年 7 月 21 日）発行

シルバーだより第 14 号（令和 3 年 9 月 15 日）発行

シルバーだより第 15 号（令和 3 年 11 月 17 日）発行

イ 地元新聞掲載

記事 26 回（定時総会、安全・適正就業推進大会、各種講習会、独自事業等、地域班ボランティア、全体ボランティア活動、就業関係（草取り作業））

広告 9 回（会員募集及び各種講習会）

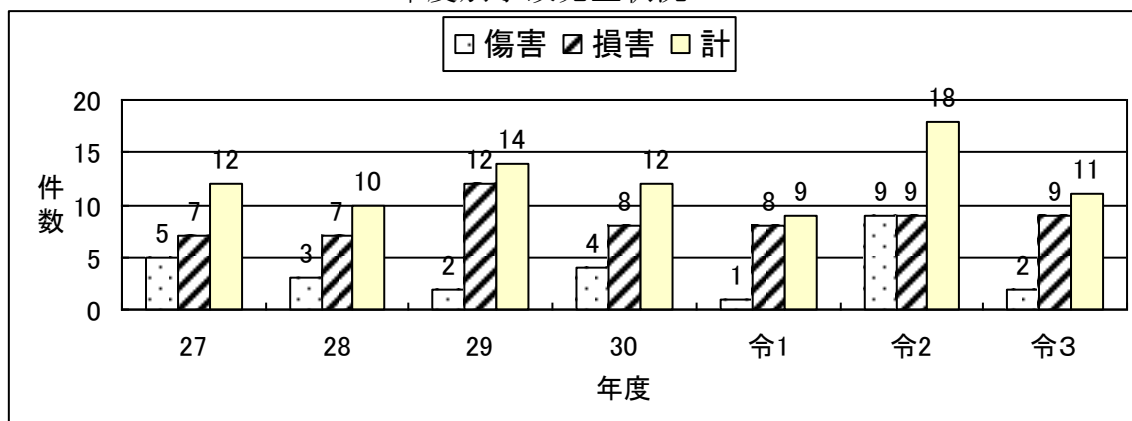
ウ 陸前高田市広報

記事 4 回（入会説明会案内）

5 安全・適正就業の推進

「行動を起こす前の安全確認」の徹底を重点目標に掲げ、会員一人ひとりが常に安全意識をもって仕事に取り組み、事故ゼロを目指しましたが、11 件の事故が発生しました。前年度に比べると 7 件の減少ですが、同じ型の事故が発生していることから、更なる安全意識の向上と対策の徹底を図っていくことが必要です。物損事故：草刈機による飛び石 4 件、水道管破損 2 件、水道メーター計器ガラス破損 1 件、交通事故 2 件、傷害事故：草刈り作業中の蜂刺され 1 件、くるぶし刺傷 1 件

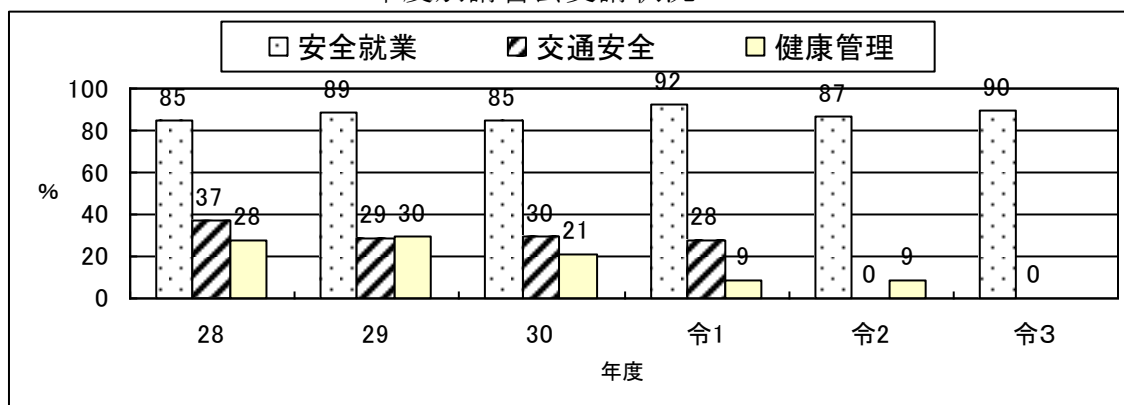
年度別事故発生状況



これまで、安全・適正就業委員会が取り組んだ事業は、次のとおりです。

安全・適正就業委員会(3回)、安全・適正就業パトロール(4回)、重点パトロール(1回)、安全標語コンクール、安全・適正就業推進大会、安全就業講習会(6回)、健康診断結果報告書配付、就業グループ自主点検、ヒヤリハット体験事例、各種配付物(安全ニュース、岩手県警交通安全パンフレット、各種規定、基準、報告書)

年度別講習会受講状況



6 調査研究

事業への評価、意見、要望を把握して事業の質を上げていくため、次のアンケート調査を実施しました。

(1) 技能講習会に関するアンケート調査

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
4月20日	刈払機・チェーンソー取扱講習会	13人	13人	100.0%
5月31日	植木剪定講習会	6人	6人	100.0%
8月18日	スマホ講習会	6人	6人	100.0%
10月6日		4人	4人	100.0%
11月11日		4人	4人	100.0%
1月20日		5人	5人	100.0%
3月3日		2人	2人	100.0%
10月12日	LINEビデオ講習会	13人	13人	100.0%
11月12日	障子張り講習会	5人	5人	100.0%
11月19日	ハウスクリーニング講習会	9人	9人	100.0%
11月22日	植木剪定講習会	9人	9人	100.0%
11月17日	手芸講習会	8人	8人	100.0%

12月 3日	縫製技術講習会	8人	8人	100.0%
12月 9日	保育サービス講習会	7人	7人	100.0%
12月 27日	迎春生け花講習会	7人	7人	100.0%
2月 25日	介護職員初任者研修	5人	5人	100.0%
3月 25日	空き家管理講習会	8人	8人	100.0%

(2) 女性会員へのアンケート調査

実施期日	内容	調査数	回答数	回答率
10月 15日	講習会・サークルに関する調査	147人	66人	44.8%

(3) お客様満足度調査

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
3月 4日	令和3年度障子張り作業発注者	14人	7人	50.0%

7 就業分野の開拓・拡大

高齢者に対する就業機会の拡大を図って行くため、次の活動を行いました。昨年度同様コロナ禍の影響で市内のイベントが中止となっている為、チラシの配布はポスティング、新聞折込等で実施しました。

(1) 会員拡大推進員配置

会員拡大推進員を配置し、これまで一般家庭（会員拡大）239件に訪問、コミセン等へポスター掲示、パンフレットの配布を行いました。

(2) チラシ配布

会員及び就業機会拡大の為、全国紙、岩手日報、東海新報へ5回チラシの折り込みを実施しました。総折込数は37,500部です。

(3) ポスティング

市内の災害公営住宅へ、会員拡大・就業情報チラシのポスティングを1,054件実施しました。

(4) 役員、会員による活動

実施期日	内容	備考
令和3年10月15日	新規会員登録推進調査	正会員281人に調査票配布
令和3年10月14日・15日	役員企業訪問活動	市内10事業所

8 相談、情報提供

高齢者の就業及び社会参加活動に関する各種情報を収集し46件の相談、情報提供を行いました。

9 社会参加活動の推進

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るため、ボランティア活動の推進、カルチャー教室の充実、各種催しへの参加などを推進し、次の活動に取り組みました。

(1) ボランティア活動の実施

全体ボランティア 1 回、地域班ボランティア 7 回

(2) カルチャー教室

民謡教室 2 回開講、10 人参加

機織教室 95 回開講、8 人参加

陶芸教室 24 回開講、9 人参加

10 関係機関との連携

陸前高田市をはじめとする関係機関との連携を密にして、適正な事業運営に努めました。

第3 諸会議の開催

事業の拡充と円滑化を図るため、次の諸会議を開催しました。

1 定款上の会議

(1) 定時総会 開催日／令和3年 5月 27日

(2) 理事会 開催日／令和3年 4月 27日・令和3年 5月 27日
令和3年 10月 26日・令和4年 3月 22日

2 その他の会議

(1) 地域役員(連絡会議) 開催日／令和3年 6月 14日・令和4年 2月 15日

(2) 安全・適正就業委員会
開催日／令和3年 6月 7日・令和3年 8月 30日
令和4年 2月 9日

(3) 専門部会

① 総務部会 開催日／令和3年 6月 18日・令和4年 2月 8日

② 就業部会 開催日／令和3年 6月 18日・令和4年 2月 9日

③ 広報部会 開催日／令和3年 6月 16日・令和4年 2月 17日

(4) 就業グループ

① 介護班 開催日／令和3年 4月 22日・令和3年 5月 28日
令和3年 6月 24日、25日
令和3年 7月 20日、21日

令和3年 8月26日、27日

令和3年 9月21日、22日

令和3年10月13日、15日

令和3年11月18日、19日

令和3年12月7日

令和4年 1月21日、22日

令和4年 2月24日

令和4年 3月24日、25日

- ② 清掃班 開催日／令和3年 4月13日～4月26日(4グループ)
- ③ 草刈班 開催日／令和3年 4月16日・7月12日