

令和3年度お客様満足度アンケート調査票集計結果

1 目的

会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様の声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映するため。

2 アンケート対象者

令和3年4月1日～令和4年2月28日までの間の障子張り発注者

3 実施方法

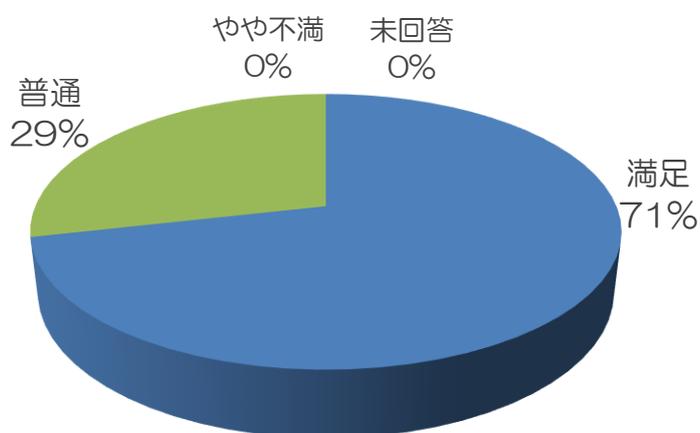
令和4年3月4日付け陸高シ第199号のとおり実施

4 結果

7 / 14件 (回答率50.0%)

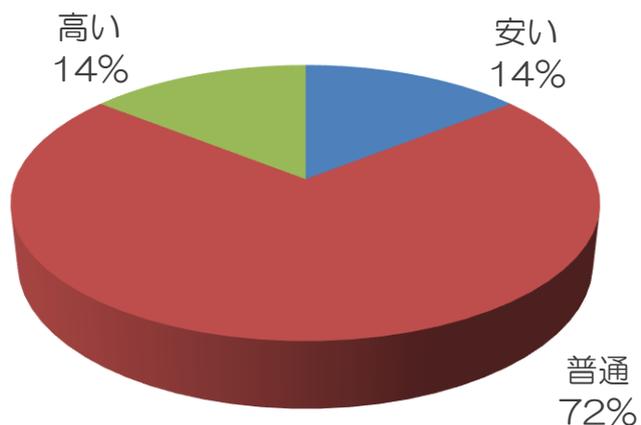
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください)

項目	回答数
満足	5人
やや満足	0人
普通	2人
やや不満	0人
不満	0人
未回答	0人



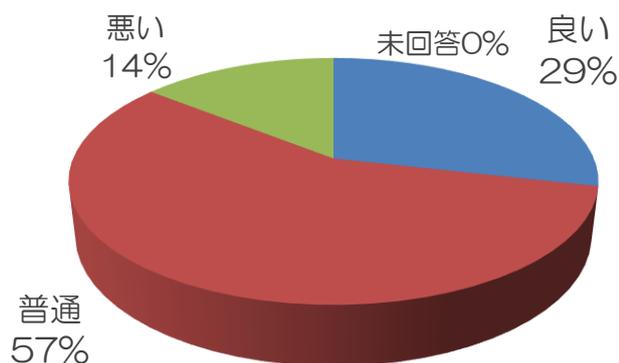
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	1人
普通	5人
高い	1人
未回答	0人



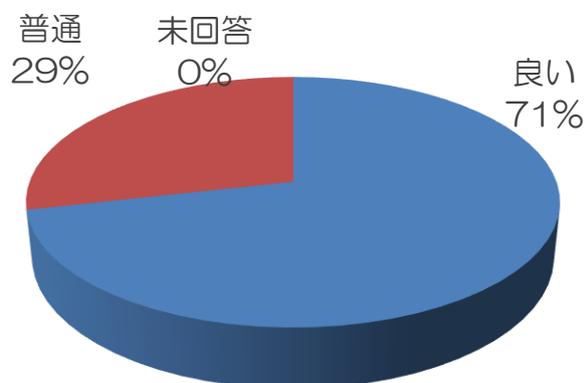
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	2人
普通	4人
悪い	1人
未回答	0人



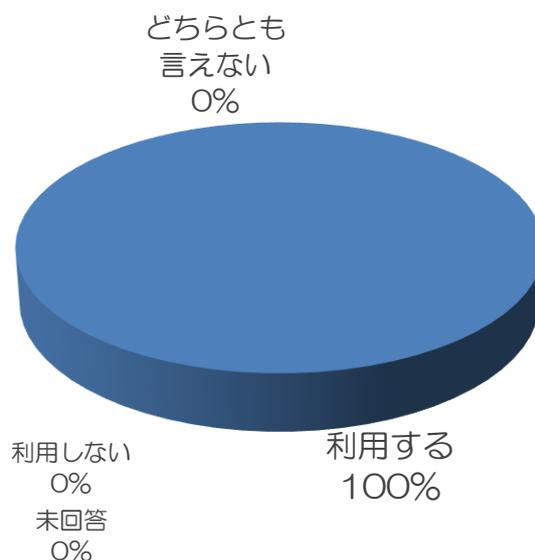
問4 電話等で対応した職員の接遇はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	5人
普通	2人
悪い	0人
未回答	0人



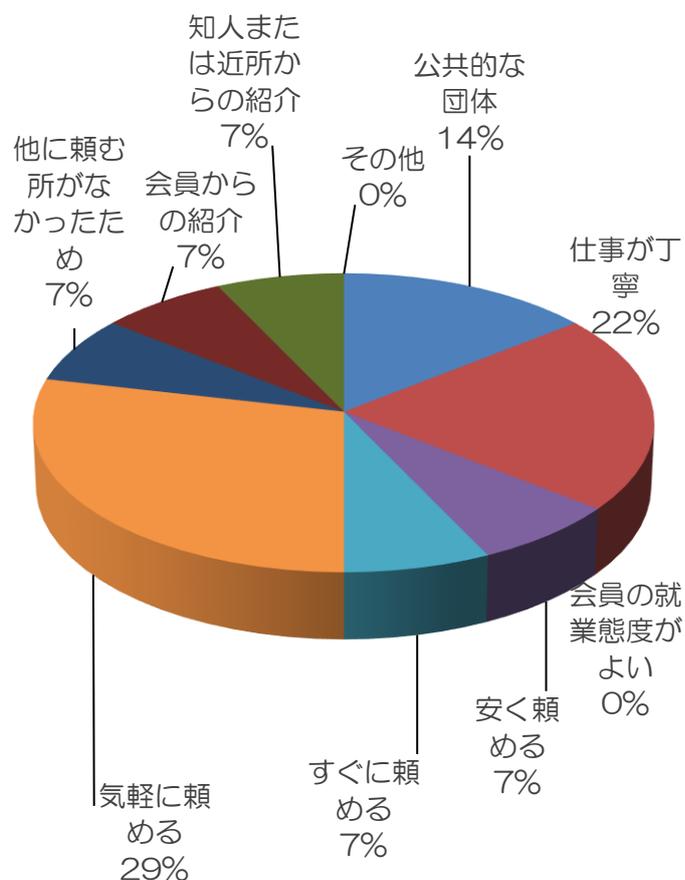
5 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いますか。

項目	回答数
利用する	7人
どちらとも言えない	0人
利用しない	0人
未回答	0人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものにすべてに○印をつけてください)

項目	回答数
公共的な団体	2人
仕事が丁寧	3人
会員の就業態度がよい	0人
安く頼める	1人
すぐに頼める	1人
気軽に頼める	4人
他に頼む所がなかったため	1人
会員からの紹介	1人
知人または近所からの紹介	1人
その他	0人



問7 ご意見・ご要望

- ・今迄の感じで充分良いと思います。これからも利用させていただきます。