

## 令和4年度お客様満足度アンケート調査票集計結果

### 1 目的

会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様の声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映するため。

### 2 アンケート対象者

令和4年4月1日～令和5年2月28日までの間の植木剪定作業の発注者

### 3 実施方法

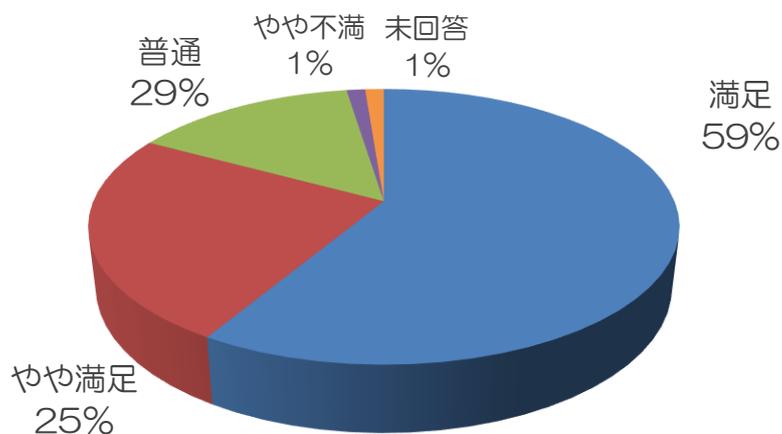
令和5年3月2日付け陸高シ第222号のとおり実施

### 4 結果

82 / 125件 (回答率65.6%)

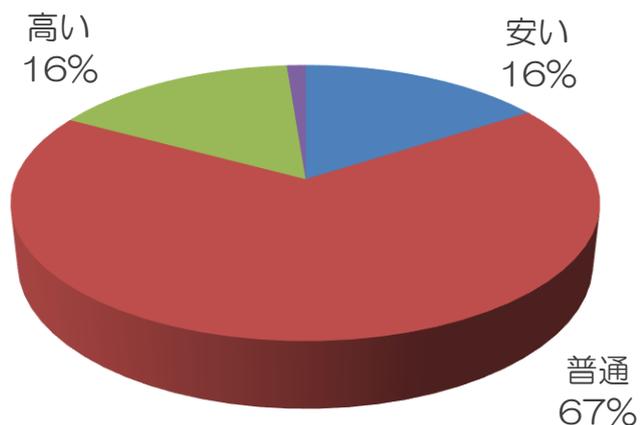
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください)

項目	回答数
満足	48人
やや満足	20人
普通	12人
やや不満	1人
不満	0人
未回答	1人



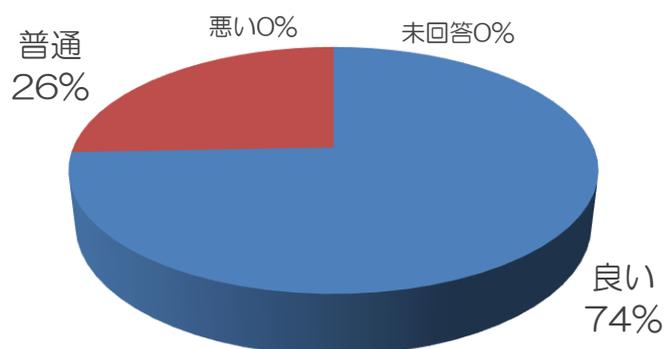
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	13人
普通	55人
高い	13人
未回答	1人



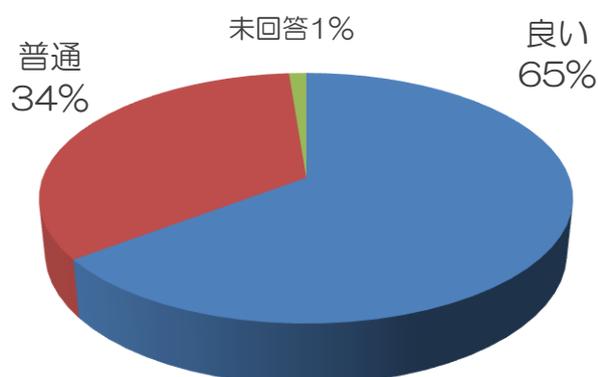
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	61人
普通	21人
悪い	0人
未回答	0人



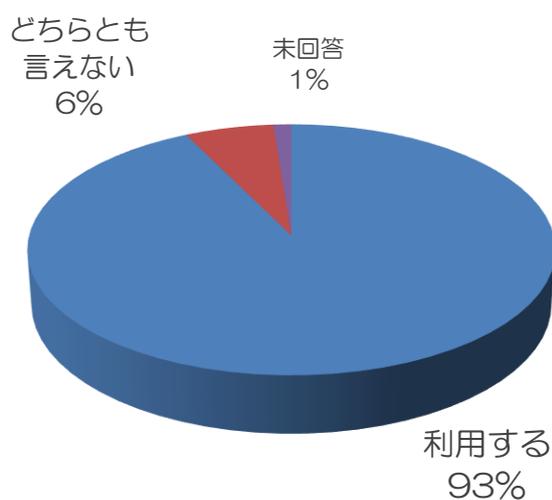
問4 電話等で対応した職員の接遇はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	53人
普通	28人
悪い	0人
未回答	1人



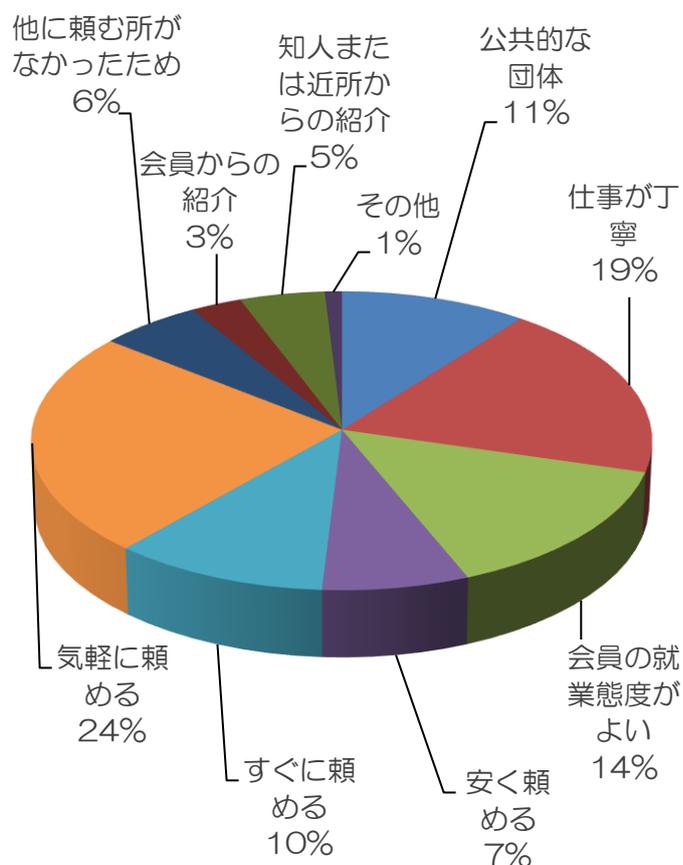
5 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いますか。

項目	回答数
利用する	76人
どちらとも言えない	5人
利用しない	0人
未回答	1人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものにすべてに○印をつけてください)

項目	回答数
公共的な団体	22人
仕事が丁寧	40人
会員の就業態度がよい	30人
安く頼める	15人
すぐに頼める	22人
気軽に頼める	51人
他に頼む所がなかったため	12人
会員からの紹介	6人
知人または近所からの紹介	10人
その他	2人



問7 ご意見・ご要望

- いつもお世話になっております。追加でお願いした時も、快く受けてくださり、料金のことなど教えていただき丁寧でありがたかったです。
- 私もシルバーではありますが、何もできません。本当に助かっています。
- 親族を通してお願いしているが、要望通りやっていただいで満足しています。居住していないため立ち会えませんが問題ありません。
- 気持ちよく頼めてとてもありがたいです。
- 今年もお願いします。
- 植木だけでなく草物も根元から切られ芽が出てきません。頼んだものだけを剪定して欲しい。
- 今後も草刈と剪定をお願いしたいと思いますが、出来れば剪

定はお盆前にお願いしたいと思います。

- 料金の見積り後に作業して欲しい。
- 農協を通しての支払いは料金がかかる。事務所での支払いはできますか。(アンケートに記名無の為回答できず)
- いつもお世話様です。大変助かっています。
- いつもきれいにしていただきありがとうございます。
- 近所の人から「もう少し丁寧にしてほしいよね」って言われました。
- ヒバの木の剪定お願いします。(アンケートに記名無の為受注できず)
- 毎年暑い季節にお願いしているので皆さん汗だくで頑張ってくださいるので感謝の気持ちでいっぱいです。感謝しかありません。今後ともお世話になります。
- 高齢化社会です。シルバーさんに助けられ喜んでおります。シルバーさん方もお身体に十分気をつけてください。
- 働き甲斐が生きがいにつながるとは思いますが、健康面に注意しながらどうぞお仕事してください。私どもは助かります。
- ここ1～2年での草取りの料金の急激な値上げには困ってしまいます。
- 初めてお願いしましたが、とても丁寧ですし、最後まできれいに後片付けしていただき本当に感謝です。
- 八島さんが事務局長をしていた時は依頼すれば見に来て、時間や人数等を決定し、作業の途中でも着て進捗状況を見てさらに終了後も作業の後を点検してくださいました。こういうような、又はこれに近い事務局長さんであってほしいものです。
- 今年もよろしくお願い致します。
- これからもお世話になります。よろしく申し上げます。
- これからも利用したいと思っています。
- 草を取ってくださる人がいれば助かります。
- 忙しいこともあり、中々仕事に来てもらうまで時間がかかる。
- 日中の暑さの中も頑張って働いてくださることに頭が下がります。お願いしていなかった木も嫌な顔をせず切っていただ

くこともあり助かっております。これからもよろしくお願  
い致します。

- 振込手数料が高いこと。
- 会員の方々の気持ちもやさしく接して下さいますし、後始末もきちんとされ挨拶もよく感謝しております。ありがとうございました。
- 今後ともよろしくお願いたします。
- いつも利用させていただいています。休日等に作業をしてくださったり、融通をきかせてくれるので助かっています。
- 自分の聞き間違いだったかもしれませんが、予定日と違う日に突然来られて慌てました。作業日は事前にはがきでも通知頂いていればお互い良いのかなと思いました。
- 草取りを頼んだ場合面積が広い時でも狭い時でも料金にあまり変化が無いように思います。その時々 of 広さと料金の説明があればいいなと思います。
- 可能であれば、下見の時におおよその料金がわかると安心です。