

令和5年度お客様満足度アンケート調査票集計結果

1 目的

会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様の声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映するため。

2 アンケート対象者

令和3年4月1日～令和5年12月31日までの間で毎年行っている草刈作業の発注者

3 実施方法

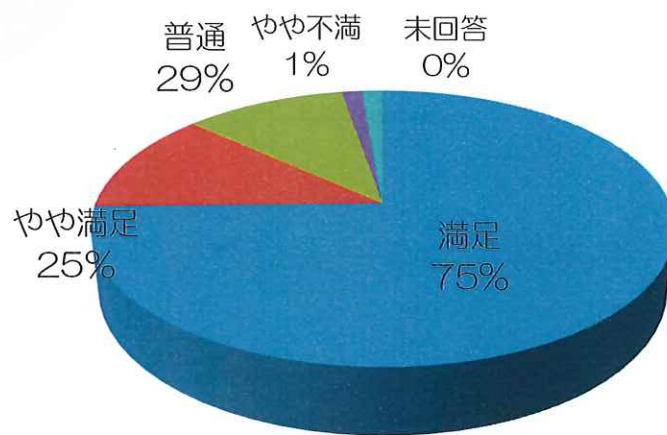
令和6年1月16日付け陸高シ第234号のとおり実施

4 結果

75 / 111件 (回答率67.6%)

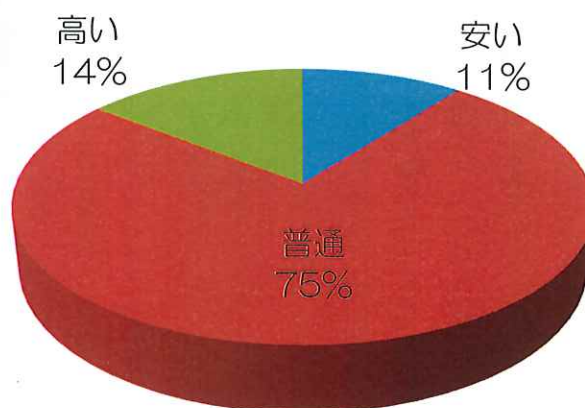
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。(1つ選んで○印をつけてください)

項目	回答数
満足	56人
やや満足	9人
普通	8人
やや不満	1人
不満	1人
未回答	0人



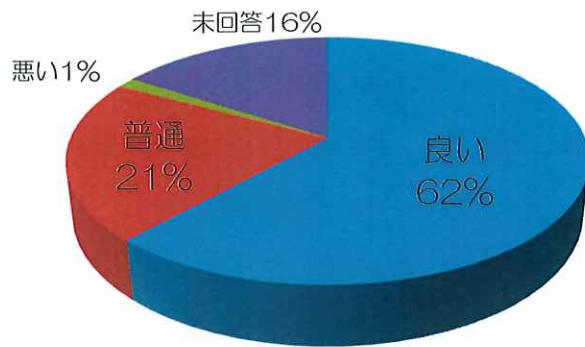
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	8人
普通	57人
高い	11人
未回答	0人



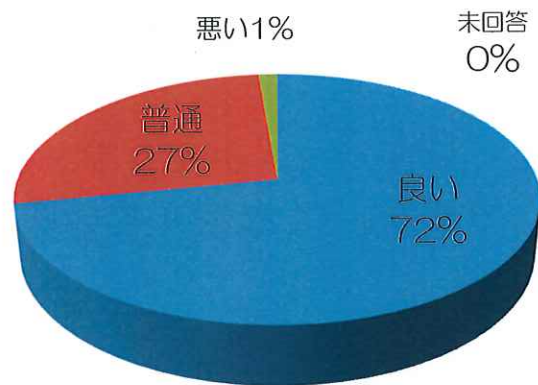
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	47人
普通	16人
悪い	1人
未回答	12人



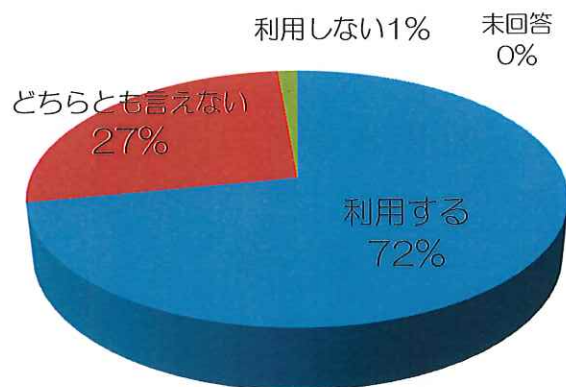
問4 電話等で対応した職員の接遇はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	54人
普通	20人
悪い	1人
未回答	0人



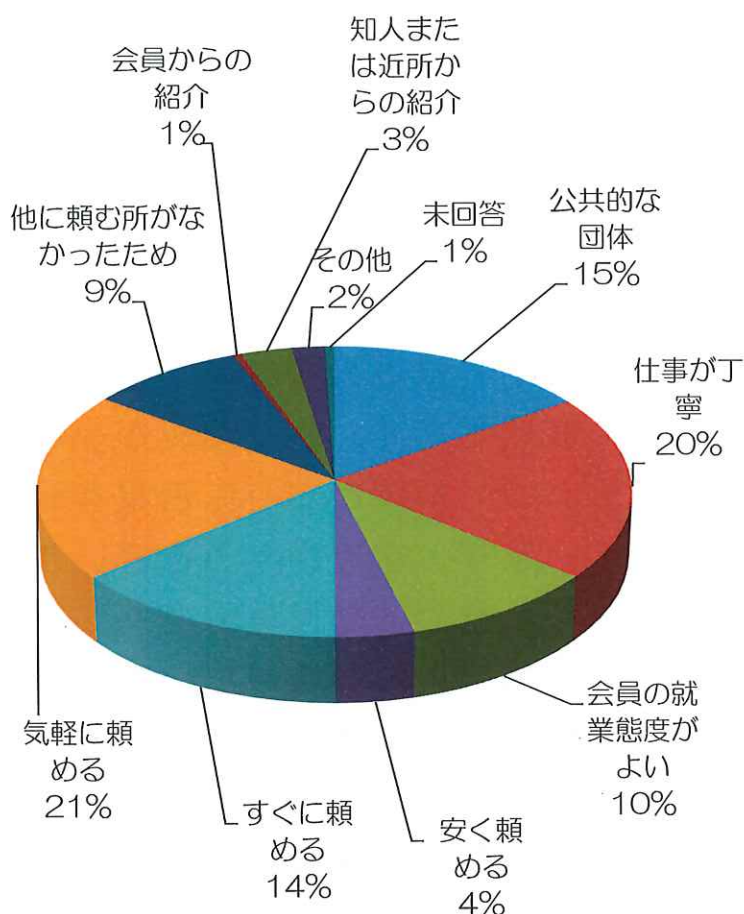
5 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いますか。

項目	回答数
利用する	71人
どちらとも言えない	3人
利用しない	1人
未回答	0人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものにすべてに○印をつけてください)

項目	回答数
公共的な団体	31人
仕事が丁寧	41人
会員の就業態度がよい	20人
安く頼める	8人
すぐに頼める	28人
気軽に頼める	42人
他に頼む所がなかったため	18人
会員からの紹介	1人
知人または近所からの紹介	6人
その他	4人
未回答	1人



問7 ご意見・ご要望

- 遠隔地にもかかわらず、安心してお願いできることがありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。
- 休耕地の草刈りですが、利用料金が値上りしたら困ります。年2回の草刈りですが、結構経済的に負担になっています。
- 前回お墓と近くの敷地の請求書と二度頂きました。次回は一緒での請求をお願いしたく思います。ありがとうございました。
- 猛暑の時の作業は大変なので考慮して欲しい
- 常々ありがとうございます。これからもお世話になりますのでよろしく願いします。
- 10年前位からお世話になりありがとうございます。(本当に) 今後もお世話になります。よろしく願いします。
- 意見要望はありません。ただ感謝のみでございます。

- 問2について普通にしたがやや高いと思ふ
- 仕上がりがキレイなので、とても助かっています。
- いつもお世話様です。大変助かっています。
- 気持ち良く仕事をして下さって良かったです。
- 今後も宜しくお願いします。
- 今年も草刈り3回 6月、8月初め、9月終わりが10月初め。」8月初め植木の剪定 宜しくお願い致します。
- 作業して頂いてから料金お支払いまでの期間（請求書が届くまで）が少し長く感じられ作業して下さった方に申し訳無い気持ちです。事務職員が少なく大変なのでしょうか。
- いつも希望どおりに日程を組んでもらうのでとても助かっています。ありがとうございます。
- せん越ですが理事長さんに感謝しています。
- 庭の手入れありがたいです。
- 感謝しています。
- 他地区のシルバー人材センターよりやや高めな感じがします。
- いつもご丁寧な対応に感謝しています。今後とも宜しくお願いします。
- いつもありがとうございます。これからも安全に作業して下さい。
- 今後もよろしくお願い致します。
- 他の業者を検討している。
- いつもお世話になり、たすかります。
- いつも遠方からお願いしています。除草作業後の写真が送付され状態が見えるので大変助かっています。
- 働き手不在の我が家では大変助かっております。小さな仕事で自分で出来ないことも多く500円(ワンコイン)で頼めるようになることを期待します。
- 遠方に暮らしていて高田にある土地の草刈りをして頂き大変助かっております。換地された土地でもあるのでありがたいと思います。これからも宜しくお願い致します。
- 草刈り前と後の写真を送付いただき仕事に対する誠実さが伝

わって参りました。ありがとうございます。

- 安くしてください。
- これからもよろしくお願いします。
- 班によっては仕事が雑な会員も見受けられます。
- お世話になっております。宜しくお願いします。
- いつも御世話になっております。年を重ねて増々利用がふえるかと思われます。
- 遅くなってすみません。シルバーさんにはいつも助けられております、いつもの方々で知り合いになりお茶位さしあげたいと思いますが、草刈り等は現地と離れているので失礼しております。
- 今年も利用します。
- 最初に見積り書を発行して欲しい（どれくらい料金がかかるか不安な為）
- コンビニ払い出来るようにして欲しい。
- いつも丁寧なお仕事をして下さりありがとうございます。問1の回答が満足と答えられなかったのには一つだけ理由があります。それは人材の確保等の諸事情は有ると思いますが、なかなか希望通りに予約が取れないことです。以前、他の業者に依頼したことがあります。シルバー人材の皆様のお仕事とは雲泥の差がありました。予約の件だけもう少し改善されたらなと思いましたが、皆様のお仕事に対する姿勢には大変満足しております。今後シルバー人材センターの運営が円滑に行われるよう祈念しております。返信遅くなり大変申し訳ありません。