

令和5年度事業報告書

令和5年度事業計画書の方針により、シルバー人材センター事業を通じて生涯現役を促進するため、個別計画及び各組織が定める事業計画書に基づき事業を実施しました。実施した事業につきまして、次のとおり報告致します。

第1 会員及び補助金の概況

1 会員数

(1) 正会員数 267人

新聞広告、就業情報等のチラシを更新して発行し会員の拡大に努め、4月からの入会者は28人となりましたが、加齢や体調不良などの理由により退会者は36人となりました。令和5年度の第2次会員100万人達成計画の目標値は272人で、目標値に対し5人届かない結果となりました。

- ① 正会員数は、前年度より8人減少しました。
- ② 男女比率は、男48.3：女51.7で前年度に比べ女性の比率が0.7ポイント上昇しました。
- ③ 本市の60歳以上人口に占める入会率は3.15%で、前年度に比べわずかに減少しました。

【地域班別正会員加入状況】

(単位：人)

地域班名	令和4年度			令和5年度			差引増減
	男	女	計	男	女	計	
矢作班	16	7	23	18	7	25	+2
横田班	13	5	18	14	5	19	+1
竹駒班	8	7	15	9	7	16	+1
気仙班	11	28	39	9	27	36	-3
高田1班	14	23	37	16	21	37	±0
高田2班	18	23	41	18	21	39	-2
米崎班	21	23	44	20	23	43	-1
小友班	16	13	29	12	13	25	-4
広田班	18	11	29	13	14	27	-2
計	135	140	275	129	138	267	-8

(2) 特別会員 18人

特別会員は事業運営に必要な方1人、サークル参加希望の方2人が入会しました。また、正会員移行の方が1人、退会者が2人で計18人となりました。

2 高齢者就業機会確保事業費等補助金の状況

(1) 補助金の状況

区分	交付決定額	交付済額	今後交付額	前年度増減額
国庫補助金	16,466,000	16,466,000	0	0
市補助金	16,466,000	16,466,000	0	0

(2) 運営費補助の格付けに対する状況

区分	格付け基準値	実績値	備考
会員数	150人以上	266人	確定値:過去3年度間末平均値
就業延人員	500人日以上	2,360人日	確定値:過去3年度間月平均値

(3) サポート事業の目標値に対する状況

項目	設定目標値	実績値	達成率
就業延人員	5,001人日	3,704人日	74.1%

第2 実施事業報告

1 受託事業及び独自事業

今年度は公共では新たな契約はありませんが、除草作業の契約金額が増加しました。企業においては、昨年度とほぼ同じ実績です。家庭では、昨年に引き続き、墓地清掃や空き地の除草等遠方からの発注が増加しました。独自事業は、手芸品等を道の駅に出品し、野菜はセンター窓口で販売しました。介護保険事業については、利用者の減少により前年比94.6%です。

種別	令和4年度			令和5年度			前年比
	受託件数	就業延人員	金額	受託件数	就業延人員	金額	
公共	265 件	12,508 人日	71,511,542 円	290 件	12,675 人日	80,293,040 円	112.3 %
民間	293	8,540	25,338,746	268	7,965	25,908,499	102.2
企業	293	8,540	25,338,746	268	7,965	25,908,499	102.2
家庭	1,250	7,440	33,867,566	1,255	7,479	34,466,152	101.8
独自事業	105	570	2,315,422	126	567	2,465,172	106.5
計	1,913	29,058	133,033,276	1,939	28,686	143,132,863	107.6
就業率	男 92.6% 女 95.0% 計 93.8%			男 91.1% 女 95.6% 計 93.7%			-0.1

2 有料職業紹介事業及び労働者派遣事業

人手不足分野の人材を確保し、労働力の需給に対応するため、有料職業紹介事業と労働者派遣事業に取り組み、以下の実績となっています。

(1) 有料職業紹介事業

昨年度に比べ清掃の求人が減少し、求職、就職件数共に減少しました。取扱職種は、受付業務、送迎業務、個人宅の片付け、水産加工、駐車場案内です。

区 分	令和4年度	令和5年度	備 考
求人件数(件)	19	11	令和5年度求人延数 1,333 人日 令和5年度就職延数 1,056 人日
求職件数(件)	35	25	
就職件数(件)	35	25	

(2) 労働者派遣事業

継続契約している重機洗浄の就業日数が減少しましたが、単発で民間の送迎及び配食サービスが新規受注となり、実績は増加しました。取扱職種は、自動車の運転、清掃、介護補助、調理補助、市道環境維持、重機洗浄、配食サービス、受付事務、展示補助、水産養殖業です。

区 分		令和4年度	令和5年度	前年比(%)
登録会員数 (人)	男性	26	23	88.5
	女性	22	23	104.5
受注件数 (件)	公共	40	37	92.5
	民間	123	166	135.0
契約金額 (円)	公共	4,517,911	4,487,569	99.3
	民間	14,824,051	14,998,277	101.2
	計	19,341,962	19,485,846	100.7

3 講習事業

各種講習事業を次のとおり実施しました。

(1) 技能講習・教育訓練

月 日	講習会名	会場	受講者
4月25日	刈払機取扱講習会	シルバーワークプラザ 総合交流センター	会員8人 一般2人
4月27日	植木剪定講習会	シルバーワークプラザ サンビレッジ	会員4人 一般5人
5月10日	芝生管理講習会	コミュニティホール 栃ヶ沢芝生公園	会員5人 一般2人

月 日	講習会名	会場	受講者
9月12日	清掃講習会	文化会館	会員 11人
9月20日	労働者派遣事業教育訓練	コミュニティホール	派遣会員 18人
9月20日 ～ 10月24日	介護職員初任者研修	シルバーワークプラザ	一般 5人
11月13日 ～15日	スキッド講習会	陸前高田ドライビングスクール	会員 17人
11月13日 ～16日	保育サービス講習会	シルバーワークプラザ	会員 1人 一般 4人
1月22日	子育て支援班スキルアップ講習会	シルバーワークプラザ	会員 7人
3月8日	空き家等現状確認サービス講習会	シルバーワークプラザ	会員 3人
3月18日	チョコラサービス講習会	シルバーワークプラザ	会員 4人
3月22日	グリーンリサイクル事業スキルアップ講習会	高田町法量地内	会員 7人

(2) カルチャー講習

月 日	講習会名	会場	受講者
5月9日	寄せ植え講習会	シルバーワークプラザ	会員 20人
5月26日	カラオケ講習会	スナックマスカット	会員 6人
6月28日	ヤクルトいきいき美容教室	シルバーワークプラザ	会員 2人
7月25日	女性の料理教室	コミュニティホール	会員 10人
10月31日	グランドゴルフ講習会	高田松原運動公園	会員 15人
11月10日	テーブルマナー講習会	キャピタルホテル1000	会員 9人
11月15日	生活習慣予防方法と軽体操	総合交流センター	会員 9人
12月6日	男の料理教室	コミュニティホール	会員 6人
12月27日	迎春生け花講習会	シルバーワークプラザ	会員 7人
3月1日	女性会員カラオケ講習会	スナックマスカット	会員 7人
3月15日	ヤクルトハンドマッサージ講習	シルバーワークプラザ	会員 9人

(3) デジタル利用推進事業講習

LINE、Smile to Smile アプリ登録及び利用説明会 34 回開催、168 人参加
スマートフォン所有会員 207 人中、アプリ登録会員 190 人、登録率 91.8%

4 諸活動

(i) 事業普及啓発

広く市民の皆様に事業を活用して頂くため、意義、仕組みを広く正しく周知することに努め、各部会において次の事業に取り組みました。

① 総務部会

- ・入会説明会 定期 18 回 30 人、臨時 5 回 6 人、出張入会説明会 8 回 5 人
計 31 回 41 人
- ・事務局かわら版 5 回発行（全会員配付）

② 広報部会

ア 情報誌(いずれも市内全戸配付)

- はなみずき春号（令和 5 年 4 月 19 日）発行
- はなみずき夏号（令和 5 年 7 月 19 日）発行
- はなみずき秋号（令和 5 年 10 月 18 日）発行
- はなみずき正月号（令和 6 年 1 月 17 日）発行

イ 地元新聞掲載

- 記事 9 回（定時総会、安全・適正就業推進大会、各種講習会、全体ボランティア活動、ふれあい工房一日体験デー、シルバークフェア）
- 広告 11 回（会員募集及び各種講習会、シルバークフェア）

ウ 陸前高田市広報

- 記事 2 回（会員募集）

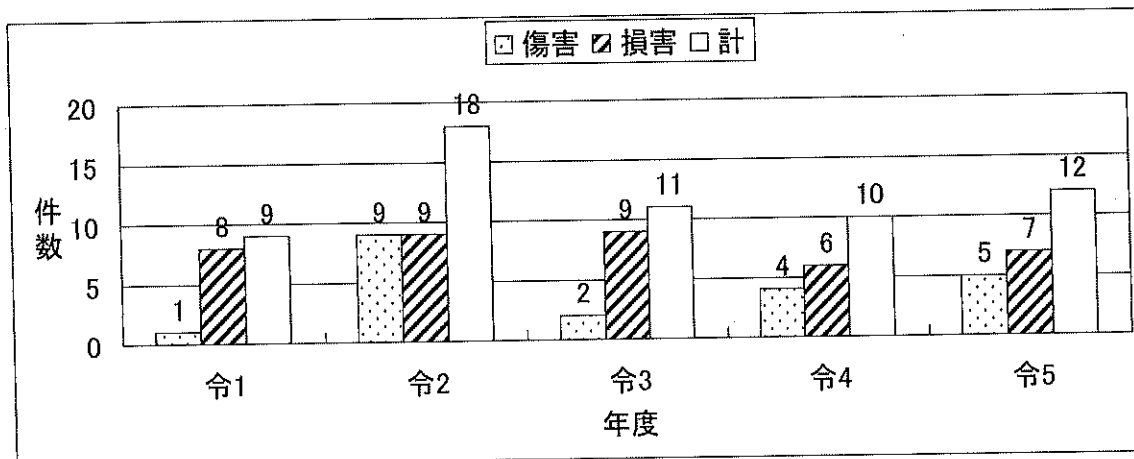
エ チラシ発行

- 2 回（外注作成）

5 安全・適正就業の推進

「事故件数を減らすため、安全就業講習会の夏季、秋季の受講率を高めると共に、グループリーダーはリーダーシップを発揮し就業グループをまとめる」ことの徹底を重点取組事項に掲げ、会員一人ひとりが常に安全意識をもって仕事に取り組み、事故ゼロを目指しましたが、昨年の同時期より 2 件多い 12 件の事故が発生しました。物損事故：草刈機による飛び石 3 件、車部分破損 3 件、墓地の花立て破損 1 件、傷害事故：無理な動作による骨折 1 件、蜂刺され 2 件、作業中の転倒 1 件、番線による刺傷 1 件

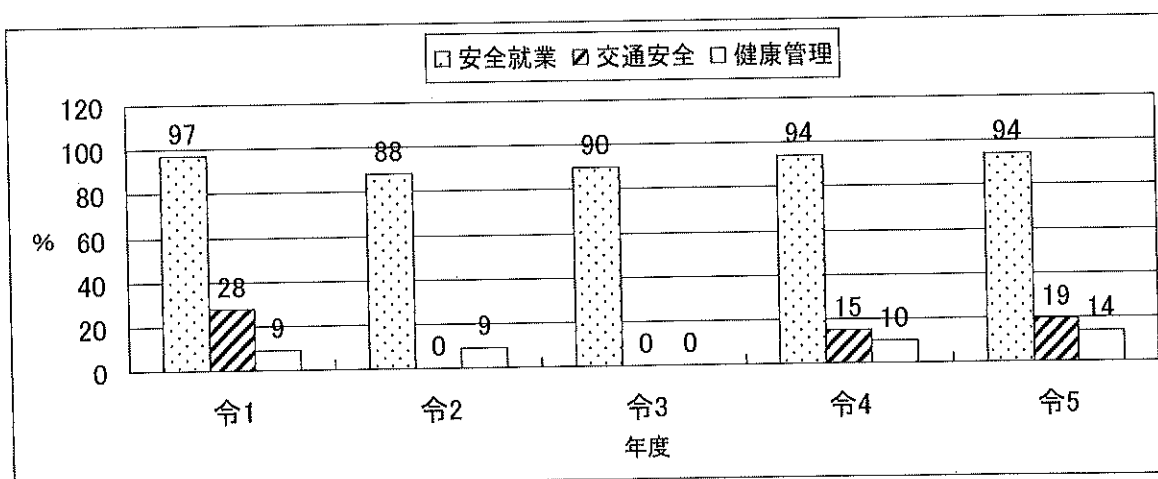
年度別事故発生状況



安全・適正就業委員会が取り組んだ事業は、次のとおりです。

安全・適正就業委員会(4回)、安全・適正就業パトロール(4回)、重点パトロール(1回)、安全標語コンクール、安全・適正就業推進大会、安全就業講習会(5回)、交通安全講習会、健康管理講習会、リーダー研修会、「草刈り安全作業について」オンライン視聴及びチェーンソー使用許可に係る安全就業基準の説明会、健康診断結果報告書配付、ヒヤリハット体験事例及びグループ自主点検表収集、SMSによる事故多発注意喚起1件、各種配付物(安全ニュース)

年度別講習会受講状況



6 調査研究

事業への評価、意見、要望を把握して事業の質を上げていくため、次のアンケート調査を実施しました。

(1) 講習会に関するアンケート調査

実施期日	講習会名	調査数	回答数	回答率
4月25日	刈払機取扱講習会	10人	10人	100.0%
4月27日	植木剪定講習会	9人	9人	100.0%
5月9日	花の寄せ植え講習会	20人	20人	100.0%
5月10日	芝生管理講習会	7人	7人	100.0%
5月26日	カラオケ講習会	6人	6人	100.0%
6月28日	ヤクルトいきいき美容教室	2人	2人	100.0%
7月25日	女性の料理教室	10人	10人	100.0%
8月18日	サイバーセキュリティカレッジ	9人	9人	100.0%
9月12日	清掃講習会	11人	10人	90.0%
10月24日	介護職員初任者研修	5人	5人	100.0%
10月31日	グランドゴルフ講習会	15人	15人	100.0%
11月10日	テーブルマナー講習会	9人	9人	100.0%
11月15日	生活習慣予防方法と軽体操	9人	9人	100.0%
11月16日	保育サービス講習会	5人	5人	100.0%
1月12日	健康管理講習会(ライキネティック)	40人	36人	90.0%
1月22日	子育て支援班スキルアップ講習会	7人	7人	100.0%
12月6日	男の料理教室	6人	6人	100.0%
12月27日	迎春生け花講習会	7人	7人	100.0%
3月1日	女性会員カラオケ講習会	9人	9人	100.0%
3月8日	空き家等現状確認サービス講習会	3人	3人	100.0%
3月15日	ヤクルトハンドマッサージ講習会	9人	9人	100.0%
3月15日	女性会員ランチ会	9人	9人	100.0%
3月18日	チョコラサービス講習会	4人	4人	100.0%
3月22日	グリーンリサイクル事業スキルアップ講習会	7人	7人	100.0%

(2) ふれあい工房1日体験デー

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
7月28日	参加者(子ども)	34人	29人	85.3%
	保護者	27人	8人	29.6%
1月8日	参加者(子ども)	25人	21人	84.0%
	保護者	17人	7人	41.2%

(3) 経験交流大会

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
1月21日	参加者	36人	29人	80.6%

(4) 保有する携帯電話に関するアンケート

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
8月23日	保有する携帯電話の機種が不明な方	107人	107人	100.0%

(5) デジタル利用推進事業講習(15回アンケート実施)

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
各開催ごと	参加者	77人	77人	100.0%

(6) 入会説明会参加者アンケート

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
入会説明時	参加者	42人	42人	100.0%

(7) お客様満足度調査

実施期日	対象者	調査数	回答数	回答率
1月16日	令和3年度～令和5年度草刈作業発注者	111人	75人	67.6%

7 就業分野の開拓・拡大

高齢者に対する就業機会の拡大を図って行くため、次の活動を行いました。

(1) イベント開催時リーフレット等配布

実施期日	イベント名	会場名
9月30日	シルバーフェア	アパッセたかた
10月21日	産業まつり	産業まつり会場

(2) チラシ配布

会員及び就業機会拡大の為、全国紙、岩手日報、東海新報へ2回チラシの折り込みを実施しました。総折込数は15,000部です。

(2) 協力店舗への置きチラシ

市内の協力店舗20か所へ会員拡大・就業情報チラシを置かせてもらい、チラシの変更により差し替えを行いました。

(3) 役員、会員による活動

実施期日	内容	備考
令和5年10月11日・12日	役員企業訪問活動	市内9事業所

8 相談、情報提供

高齢者の就業及び社会参加活動に関する各種情報を収集し18件の相談、情報提供を行いました。

9 社会参加活動の推進

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るため、ボランティア活動の推進、カルチャー教室の充実、各種催しへの参加などを推進し、これまで次の活動に取り組みました。

(1) ボランティア活動の実施

全体ボランティア2回、地域班ボランティア8回

(2) カルチャー教室

民謡教室23回開講、10人参加

機織教室122回開講、10人参加

陶芸教室21回開講、9人参加

手芸教室27回開講、20人参加

カラオケサークル10回開講、11人参加

10 関係機関との連携

陸前高田市をはじめとする関係機関との連携を密にして、適正な事業運営に努めました。

第3 諸会議の開催

事業の拡充と円滑化を図るため、次の諸会議を開催しました。

1 定款上の会議

(1) 定時総会 開催日/令和5年 5月24日

(2) 理事会 開催日/令和5年 4月27日・令和5年 5月24日
令和5年10月20日・令和6年 3月21日

2 その他の会議

(1) 地域役員(連絡会議) 開催日/令和5年 6月13日・令和6年 2月20日

(2) 安全・適正就業委員会

開催日/令和5年 6月8日・令和5年 9月28日
令和6年 2月9日

(3) 専門部会

① 総務部会 開催日/令和5年 6月 8日・令和6年 2月6日

② 就業部会 開催日/令和5年 6月 6日・令和6年 2月28日

- ③ 広報部会 開催日／令和5年 4月25日・令和5年 7月25日
令和5年 10月24日・令和6年 1月23日
- (4) 就業グループ
- ① 介護班 開催日／令和5年 4月17日・令和5年 5月15日
令和5年 6月23日・令和5年 7月22日
令和5年 8月26日・令和5年 9月16日
令和5年 10月28日・令和5年 11月18日
令和5年 12月16日・令和6年 1月20日
令和6年 2月17日・令和6年 3月16日
- ② 子育て支援班 開催日／令和5年 5月22日・令和5年 8月21日
令和6年 2月19日
- ③ 草刈班 開催日／令和5年 6月12日・令和6年 2月21日
- ④ 清掃グループ 開催日／令和5年 7月 7日・令和5年 8月28日
令和6年 3月11日・令和6年 3月19日