

## 令和6年度お客様満足度アンケート調査票集計結果

### 1 目的

会員の就業状況、事務局の対応等についてご利用者様の声を聞き、今後の事業運営の見直しに反映するため。

### 2 アンケート対象者

令和6年4月1日～令和6年12月31日までの間で清掃等作業（墓地清掃、屋内外雑役等）の発注者

### 3 実施方法

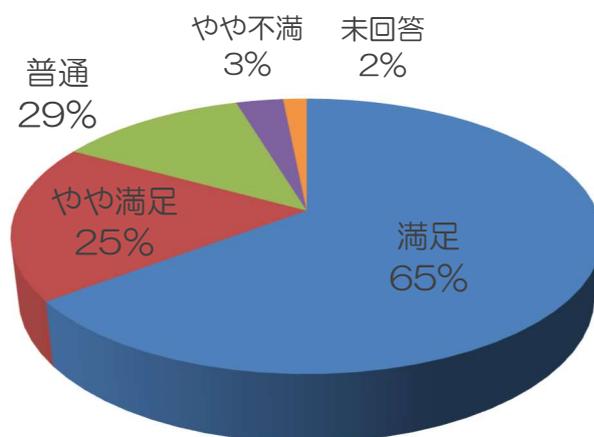
令和7年1月17日付け陸高シ第206号のとおり実施

### 4 結果

65 / 95件 (回答率68.4%)

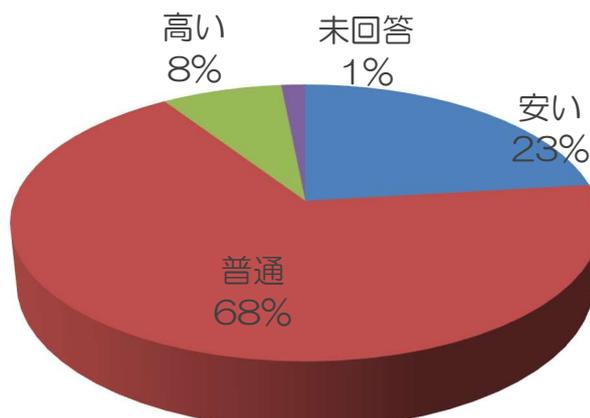
問1 シルバー人材センターを利用しての満足度はどのくらいですか。（1つ選んで○印をつけてください）

項目	回答数
満足	42人
やや満足	12人
普通	8人
やや不満	2人
不満	0人
未回答	1人



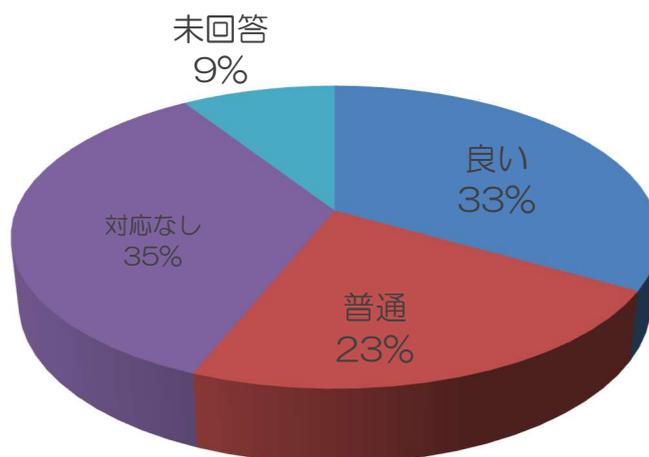
問2 利用料金についてどのように思いましたか。

項目	回答数
安い	15人
普通	44人
高い	5人
未回答	1人



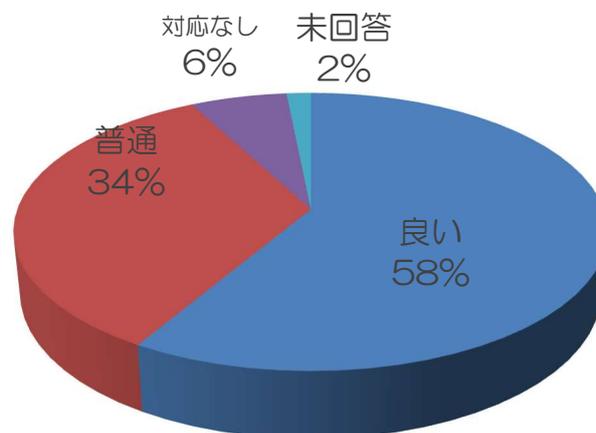
問3 就業した会員の接遇(話し方や態度)はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	22人
普通	15人
悪い	0人
対応なし	23人
未回答	6人



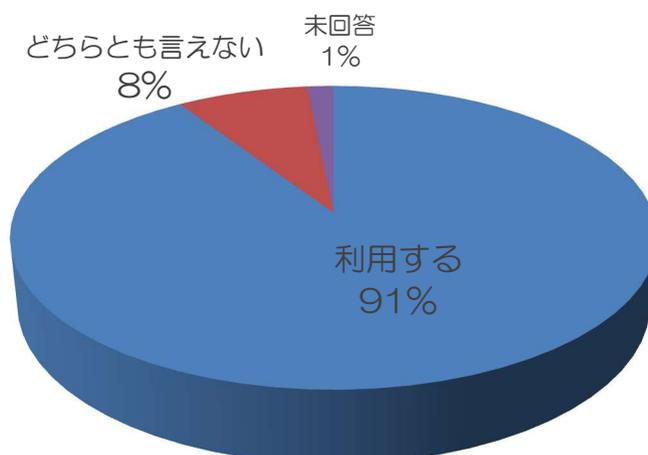
問4 電話等で対応した職員の接遇はいかがでしたか。

項目	回答数
良い	38人
普通	22人
悪い	0人
対応なし	4人
未回答	1人



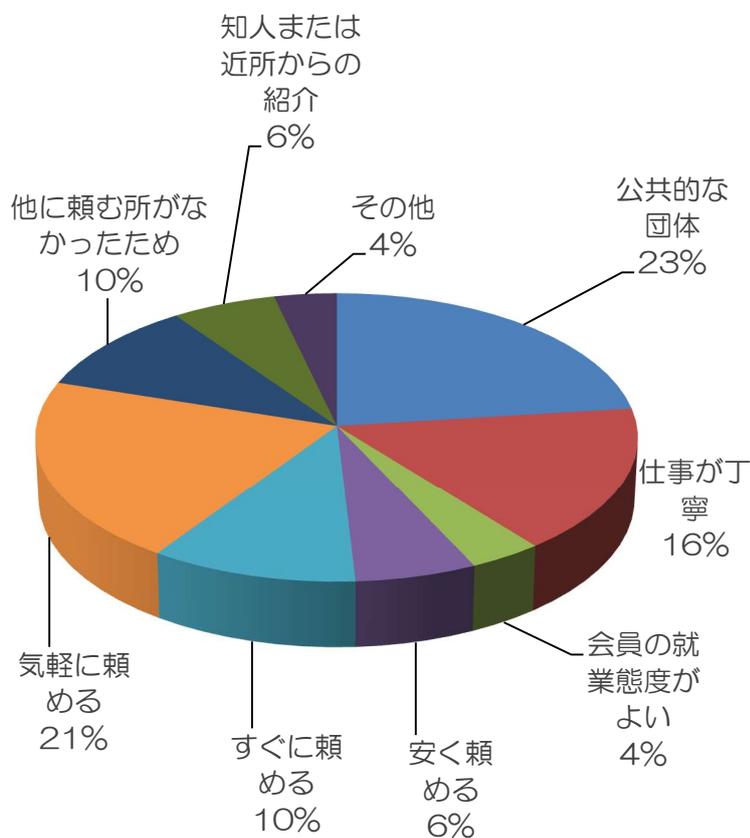
5 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いますか。

項目	回答数
利用する	59人
どちらとも言えない	5人
利用しない	0人
未回答	1人



問6 シルバー人材センターに仕事を依頼した理由はなんですか。(あてはまるものにすべてに○印をつけてください)

項目	回答数
公共的な団体	38人
仕事が丁寧	27人
会員の就業態度がよい	6人
安く頼める	10人
すぐに頼める	17人
気軽に頼める	34人
他に頼む所がなかったため	17人
会員からの紹介	0人
知人または近所からの紹介	10人
その他	6人
未回答	0人



問7 ご意見・ご要望

- 今後よろしくお願い致します。
- 墓地清掃お願いしています。丁寧に作業して頂き、感謝しています。ありがとうございます。
- いつも綺麗に墓地清掃して戴き感謝しています。清掃後の写真もお送り戴きありがとうございます。
- 私自身、他に頼める親戚もいないのでお世話になります。ありがとうございます。
- 現状の運営に満足しております。
- 人によって、違いがある
- 毎年お墓の清掃をお願いし大変助かってました。感謝です。

- 私はチョコラサービスのゴミだしを利用していますがとても助かっておりありがとうございます。
- 上記にも記載いたしましたが、対応に個人差があるのが少し気になるころではあります、いつもご対応いただき感謝しております、ありがとうございます。
- ◎通院の送り迎え ◎雪掻き（要望）
- 今後もよろしくお願いします。
- 作業前と後の比較写真は大変参考になります（遠方に居るので）
- お墓の掃除、きれいにさせていただきました。今年もよろしくお願いします。
- いつも丁寧で迅速な対応に感謝しています。
- 遠方に居住しているので墓地清掃を気軽にお安くお願い出来て本当に有難く感謝致しております。いつもとてもきれいにして頂いてありがとうございます。
- いつもお墓掃除をお願いしてかんしゃしております。ただ、砂利がしいてあってあまり草も生えていない所に対しては少し料金が高いかと思いました。
- いつもありがとうございます。清掃前後の写真も送って頂き安心してお願いできます。これからもよろしくお願い致します。
- 年金生活者です。利用料金が今後これ以上高騰しないように工夫した運営をよろしくお願いします。いつもお世話いただき誠にありがとうございます。
- 振込先岩手 BK の他郵便局も検討願う
- いつもありがとうございました
- 墓地清掃は大変満足しております。屋外草刈については会員さんによって立派な時とそうでない時のムラがあるのでやや満足としました。これからもよろしくお願いします。
- 前回、作業前と作業後の写真のとり方がいつもとちがい職員の方に TEL しました。とてもていねいな対応で

安心いたしました。私どもは遠方に居てお墓の清掃をお願いしています。写真が大切な旨お伝えできました。とてもたすかります。今後もよろしく願いいたします。又、いつもお世話になっている会員さんに体に気をつけて今年もよろしく願いしますとお伝え下さい。

- 男性の事務が足りないと思います。親切さがちがう気がする。
- 暑い中の作業、いつもありがたく思っております。
- 今後ともよろしく願いします。
- 墓地そうじを頼んでいるが、人によって仕上がりにバラツキがある。
- いつもありがとうございます。
- いつもお墓の清掃を依頼しており大変感謝しております。ご対応いただく会員の方に直接お会いした事がないので、どのような方にご対応いただいているのか少し気になりました。
- 毎回、きれいに丁寧にしていただいています。どうもありがとうございます。
- 実家のお墓のお掃除を年に一回お願いしています。私が遠方にいるためとても助かっています。
- 遠く離れている実家の草刈り作業や墓地の清掃、供花など本当に助かっております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。ご報告も丁寧でありがたいです。いつもありがとうございます。
- 縦、横、現場御従事者様間の御連絡、御通達をきちっとしていただきますことをお願いします。担当責任者様の明示をお願いします。（連絡、問合せの為に）
- 私は高齢者なのでいろいろ場面（仕事）をたのんでいます。当方のことを考え一生けんめいやってもらっています。心のゆきかう仕事と私たちが感謝の心がとけ合ってこれからもやってもらいたいです。

- 墓地清掃をお願いしていますが、とても助かっています。ありがとうございます。
- シルバーさんに支払いするお金の事で聞きたいと思います。家の中の掃除は農協さんでしたけど、墓地清掃の時は岩手銀行でした。その理由を聞きたいです。
- 今年度も宜しくお願いします。